

2017年2月17日

ケアネットメッセージお客様各位

ND ソフトウェア株式会社
サポートセンター
執行役員センター長 中鉢 憲子

【ご案内】プレミアムフライデーの実施について

拝啓 弊社国保連伝送サービス CareNet Messenger（ケアネットメッセージ）をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では経済産業省が推進している「プレミアムフライデー」の主旨に賛同し、この度、全社一斉に実施させていただくことになりましたので、ご案内いたします。詳細につきましては下記をご確認ください。

お客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。今後とも弊社ならびにケアネットメッセージをよろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 実施日／実施内容

①実施日

偶数月の最終金曜日を予定しております。

- ・弊社の初回実施日は平成29年2月24日となりますが、ケアネットメッセージ問い合わせ窓口につきましては、2月24日は通常通り17:00まで営業いたします。
- ・次回以降は偶数月の最終金曜日の実施となりますが、4月につきましては法改正施行を考慮し実施せず、平成29年5月26日（金）の実施といたします。

②営業時間

実施日の営業時間は、15:00までとなります。

お電話での受付時間は10:00～12:00を予定しております。メールによるお問い合わせは24時間受付しておりますため、ご活用ください（回答につきましては翌営業日となります）。

2. 問い合わせ先

ケアネットメッセージ契約関連問い合わせ窓口

0120-945-577（受付時間：10:00-12:00／13:00-17:00（土日祝、弊社規定の休日除く））

引き続き、よりよいサービスを提供できるよう日々努めて参りますため、よろしくお願いいたします。

以上