

# ケアネットメッセンジャー

ログインパスワードを  
忘れてしまった・・・！

伝送作業をしたいのに  
ログインできない・・・！

そんなときは・・・



ログイン前の画面から

お客様ご自身で

## パスワードの変更が可能です！

ケアネットメッセンジャー ログイン画面  
(<https://www.caremsg.jp/>) より、  
「[パスワードをお忘れの方](#)」をクリック

パスワード再設定画面が開きます。

- ①法人番号：ご利用開始時に通知した法人番号を入力ください。
- ②ログインID：パスワードを変更したい権限のIDを入力ください。

例) 法人用ログインパスワードをお忘れの場合は法人IDを入力、職員様毎に設定したIDの場合は該当の職員IDを入力

- ③「送信」ボタンを押下すると、それぞれのIDに紐づくメールアドレス(\*)へパスワード再設定用のメールが配信されます。

(※)法人IDの場合：お申込時、「法人情報」にご入力いただいたメールアドレス  
事業所IDの場合：お申込時、「事業所情報」にご入力いただいたメールアドレス  
職員IDの場合：サービス利用開始後にメニュー>職員管理より設定したメールアドレス

▶▶ メールに記載の内容に従い、パスワードを変更ください。