

つながる家族 サービス概要仕様書

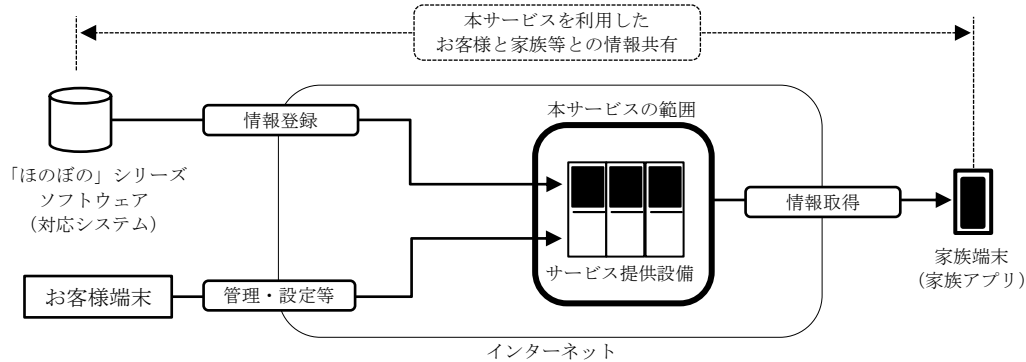
最終改定日 2024 年 11 月 26 日
山形県南陽市和田 3369 番地
エヌ・デーソフトウェア株式会社

この概要仕様書（以下、「本概要仕様書」といいます）は、「つながる家族 サービス約款」によって提供されるサービスの仕様を定めるものとし、当該約款の一部を構成するものとします。尚、当社は、本概要仕様書を前記施行日から施行/実施します。

1. 本サービスの概要

本サービスは、当社がインターネット上で運営するサービス提供設備に接続して利用するASPサービスです。本サービスは、お客様が本サービスと連携可能な「ほのぼの」シリーズソフトウェア（以下、「対応システム」という）を運用していることを前提としたサービスです。お客様は、本サービスが具備する機能の範囲で、対応システムに格納された利用者に関する一定の情報を家族等にサービス提供設備を介して提供することができます。尚、家族等が提供された情報を確認するためには、別途、家族アプリをモバイルアプリストアから取得し、本サービスに接続するための所定の手続きを行う必要があります。

■本サービスの概念図



2. ライセンスの種類

お客様は、本サービスを利用するお客様事業所1箇所（末尾に添付された「つながる家族 お客様事業所の定義」に基づき算定する）毎に、次のライセンスが必要です。

- （1）「ほのぼの」シリーズ 介護保険対応版 ほのぼのNEXT
・「つながる家族 事業所基本利用料 5年」：本サービスを5年間利用できるライセンスです。
・「つながる家族 事業所基本利用料 1年」：本サービスを1年間利用できるライセンスです。
- （2）「ほのぼの」シリーズ 障害者総合支援法対応版 ほのぼのmore
・「つながる家族 事業所基本利用料 5年more」：本サービスを5年間利用できるライセンスです。
・「つながる家族 事業所基本利用料 1年more」：本サービスを1年間利用できるライセンスです。

3. 接続端末

本サービスで利用できる接続端末は、別途当社が定める要件を満たすコンピュータ、スマートフォンまたはタブレット端末とします。

4. 認証及び接続制限

本サービスでは、以下の方法でお客様の認証及びお客様端末の技術的な接続制限を行います。

- （1）お客様の認証は、本サービスの利用時にお客様がサービス提供設備に登録されたお客様のID及びパスワードの正しい組合せを入力したことを確認することにより行います。尚、ID及びパスワードは、お客様ご自身でサービス提供設備において作成・変更等の管理を行って頂きます。お客様が初回にサービス提供設備に接続する際には、当社が別途交付する別途の鍵情報をお客様が入力したことを確認することによりお客様の認証を行います。
- （2）お客様端末の技術的な接続制限は、当社がお客様に交付した有効な本サービス用クライアント証明書を有しないお客様端末がサービス提供設備に接続することを拒絶することによって行います。

5. 対応システムの種類及び要件

対応システムの種類及び要件は、次の通りです。

- （1）「ほのぼの」シリーズ 介護保険対応版 ほのぼのNEXT
本サービスに接続させるためには、本対応システムの次のオプションソフトウェアのライセンス（有償）が別途必要です。
 - ①ほのぼの基本システム
 - ②利用者管理システム
 - ③ほのぼのシリーズデータ連携ツール
 - ④本サービスを利用する介護保険事業に対応する各請求システム
- （2）「ほのぼの」シリーズ 障害者総合支援法対応版 ほのぼのmore
本サービスに接続させるためには、本対応システムの次のオプションソフトウェアのライセンス（有償）が別途必要です。
 - ①利用者管理システム
 - ②ほのぼのシリーズデータ連携ツール
 - ③本サービスを利用する障害者総合支援事業に対応する各請求システム

6. 本サービスにおける制限事項

本サービスでは、次の各号に掲げる事項をサービス提供上の制限事項とします。尚、本サービスの詳細の利用環境については、ポータルサイトの「動作環境」をご確認ください。

- （1）お客様がお客様端末からサービス提供設備にアクセスする際にプロキシを利用する場合、自動プロキシ構成スクリプトの利用はできません。
- （2）お客様端末を本サービスに接続するためには、お客様端末からサービス提供設備のTCP443番ポートに接続できる環境が必要です。
- （3）本サービスの提供において、当社はお客様ご本人からの要望である場合を含め、次の①②③④⑤の要望には応じかねます。
 - ①サービス提供設備に関する情報開示（本概要仕様書に記載された情報を除く）。
 - ②サービス提供設備への訪問又は入館。
 - ③サービス提供設備に関するアクセスログの開示。
 - ④サービス提供設備に関する定期レポートの提出。
 - ⑤その他、当社が応じられないと判断した要望。

7. その他免責事項

本サービスに含まれない事項（本概要仕様書第1項の「■本サービスの概念図」を参照。インターネット接続サービス、外部連携サービス等が含まれるがこれらに限られない）について、当社は何らの保証もせず、また責任も負わないものとします。これらの事項については、お客様が本サービスとは別途契約を締結した者との間で処理・解決するものとします。

8. 概要仕様書の変更

当社は、本概要仕様書を随時変更することができるものとします。尚、変更の要領は、「つながる家族 サービス約款」の変更に準じるものとします。

以下、余白