

CarePalette Home/Nurse サービス概要仕様書

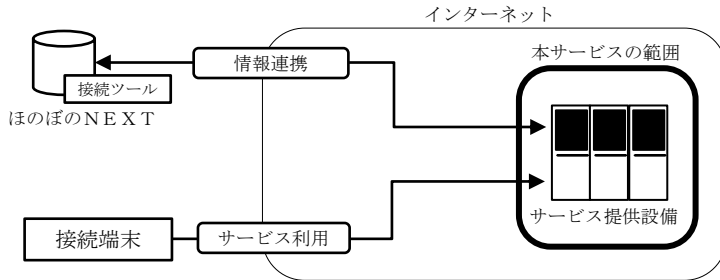
最終改定日 2024 年 11 月 26 日
山形県南陽市和田 3369 番地
エヌ・デーソフトウェア株式会社

この概要仕様書（以下、「本概要仕様書」といいます）は、「CarePalette Home/Nurse サービス約款」によって提供されるサービスの仕様を定めるものとし、当該約款の一部を構成するものとします。尚、当社は、本概要仕様書を前記施行日から施行/実施します。

1. 本サービスの概要

本サービスは、当社がインターネット上で運営するサービス提供設備に接続して使用するASPサービスです。お客様は本サービスが具備する機能の範囲でお客様が運営するサービスにおける予定・実績の管理及び記録を本サービス上で行うことができます。尚、お客様は、当社が別途有償で提供する「ほのぼの」シリーズ介護保険法対応版「ほのぼのNEXT」（以下、「ほのぼのNEXT」といいます）との間で台帳、予定、実績又は記録に関する一部の情報を連携することができます。

■本サービスの概念図



2. ライセンスの種類

当社が本サービスのライセンスとして提供可能なものは、次の各号の通りとします。尚、購入できるライセンスは、同時接続する接続端末5台単位とします。

- | | |
|----------------------------------|---|
| (1) 「CarePalette Home 使用権パック」 | 本サービスを構成するサービスのうち「CarePalette Home」を5年間利用できるライセンスです。 |
| (2) 「CarePalette Home 1年使用権パック」 | 本サービスを構成するサービスのうち「CarePalette Home」を1年間利用できるライセンスです。 |
| (3) 「CarePalette Nurse 使用権パック」 | 本サービスを構成するサービスのうち「CarePalette Nurse」を5年間利用できるライセンスです。 |
| (4) 「CarePalette Nurse 1年使用権パック」 | 本サービスを構成するサービスのうち「CarePalette Nurse」を1年間利用できるライセンスです。 |

3. 接続端末

本サービスで利用できる接続端末は、別途当社が定める要件を満たすコンピュータ、スマートフォン又はタブレット端末とします。

4. 認証及び接続制限

本サービスでは、以下の方法でお客様の認証及び接続端末の技術的な接続制限を行います。

- お客様の認証は、本サービスの利用時にお客様がサービス提供設備に登録されたお客様のID及びパスワードの正しい組合せを入力したことを確認することにより行います。尚、ID及びパスワードは、お客様ご自身でサービス提供設備において作成・変更等の管理を行って頂きます。お客様が初回にサービス提供設備に接続する際には、当社が別途交付する別途の鍵情報をお客様が入力したことを確認することによりお客様の認証を行います。
- 接続端末の技術的な接続制限は、当社がお客様に交付した有効な本サービス用クライアント証明書を有しない接続端末がサービス提供設備に接続することを拒絶することによって行います。

5. 本サービスにおける制限事項

本サービスでは、次の各号に掲げる事項をサービス提供上の制限事項とします。尚、本サービスの詳細の利用環境については、ポータルサイトの「動作環境」をご確認ください。

- お客様が接続端末からサービス提供設備にアクセスする際にプロキシを使用する場合、自動プロキシ構成スクリプトの使用はできません。
- 接続端末を本サービスに接続するためには、接続端末からサービス提供設備のTCP443番ポートに接続できる環境が必要です。
- 本サービスに対応する転送先システムであっても、お客様が「ほのぼの」シリーズリモートデスクトップサービスで提供されるプラットフォーム上で使用している転送先システムは、本サービスには対応していません。
- 本サービスの提供において、当社はお客様ご本人からの要望である場合を含め、次のア乃至オの要望には応じかねます。
 - ア. サービス提供設備に関する情報開示（本概要仕様書に記載された情報を除く）。
 - イ. サービス提供設備への訪問又は入館。
 - ウ. サービス提供設備に関するアクセスログの開示。
 - エ. サービス提供設備に関する定期レポートの提出。
 - オ. その他、当社が応じられないと判断した要望。

6. 本サービスに情報取込をする際にほのぼのNEXTに必要なライセンス

本サービスとほのぼのNEXTの間で情報連携を行う場合、ほのぼのNEXT側のライセンスが必要なシステムは次の各号の通りです。尚、お客様は、これらのシステム用のライセンスを本サービスのライセンス（本概要仕様書第2項参照）とは別途有償で、当社又は販売店から購入する必要があります。

- ほのぼの基本システム
- 利用者管理システム
- 訪問スケジュール管理システム（※一部のほのぼのNEXTの組合せにおいてはこの限りでない）
- 接続ツール（CarePalette Home/Nurse 接続ツール）

7. その他免責事項

本サービスに含まれない事項（本概要仕様書第1項の「■本サービスの概念図」を参照。インターネット接続サービス、外部連携サービス等が含まれるがこれらに限られない）について、当社は何らの保証もせず、また責任も負わないものとします。これらの事項については、お客様が本サービスとは別途契約を締結した者との間で処理・解決するものとします。

8. 概要仕様書の変更

当社は、本概要仕様書を随時変更することができるものとします。尚、変更の要領は、「CarePalette Home/Nurse サービス約款」の変更に準じるものとします。

以下、余白