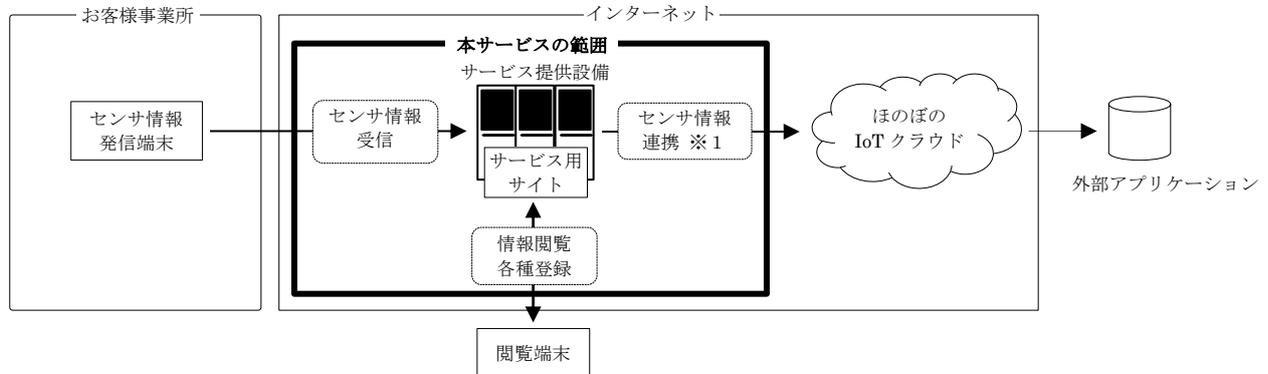


Care patrol サービス概要仕様書

施行日 令和2年3月23日
最終改定日 令和2年3月23日
山形県南陽市和田3369番地
エヌ・データソフトウェア株式会社

この概要仕様書（以下、「本概要仕様書」といいます）は、「Care patrol サービス約款」（以下、「本約款」といいます）に基づき当社が提供するサービスの仕様を定めるものとし、当該約款の一部を構成するものとします。

■本サービスの概念図



1. 本サービスの概要

本サービスは、当社がサービス提供設備において、お客様事業所に設置のベッドに据付けられたベッドセンサで収集された情報を発信する端末（以下、「センサ情報発信端末」といいます）から発信されるセンサ情報（以下、「お客様センサ情報」といいます）を定期的に受信し、お客様が別途サービス提供設備上に登録したベッドの利用者（以下、「ベッド利用者」といいます）に関する情報とこれを関連付けてサービス用サイトにおいて表示することにより、ベッド利用者に関する有益な情報をお客様に提供することを目的としたシステムサービスです。お客様は、Webブラウザを使ってサービス用サイトに接続することにより、本サービスが提供されるお客様センサ情報を閲覧することができます（かかる情報閲覧のためにお客様が利用するコンピュータ等の接続端末を、以下、「閲覧端末」といいます）。

（※）「サービス用サイト」とは、当社がサービス提供設備内に設ける Web ページであって、お客様センサ情報の閲覧や本サービスに係る各種設定等をお客様が行うことができるものをいいます。

2. 本サービスのライセンスの種類

「Care patrol 1年使用权パック」 本サービスを1年間利用できるライセンスです。

3. 本サービスに対応したセンサ情報発信端末

本サービスでセンサ情報発信端末として利用できる端末は次の通りとします。これら以外の端末は、サービス提供設備の破損・障害、本サービスの提供上の異常を発生させる可能性があるため、本サービスに利用してはならないものとします。

・株式会社フューチャーインク Vital Beats BS2000

4. 本サービスに対応した閲覧端末

本サービスで閲覧端末として利用できる端末のオペレーティングシステム及びWebブラウザの組合せは次の通りとします。尚、Windows10以外のオペレーティングシステムでは機能制限が生じる場合があります。

・Microsoft Windows10 (Pro 又は Home エディションに限る) と Google Chrome
・iOS (11.3以降のバージョンに限る)、iPadOS (13.3以降のバージョンに限る) と Safari
・Android (8以降のバージョンに限る) と Google Chrome

5. 認証及びセキュリティ対策

- 本サービスでは、閲覧端末とサービス提供設備間及びセンサ情報発信端末とサービス提供設備間の通信を SSL 方式で暗号化しております。
- 本サービスでは、サービス提供設備に接続するお客様の閲覧端末やセンサ情報発信端末等の接続端末について、本サービスの不正利用を防止するため、以下に定める方法で認証を行っております。
 - 当社は、お客様に固有で割り当てた情報を有することを確認することにより、サービス提供設備に接続する端末がお客様の接続端末か認証します。お客様は不正アクセスを防止するため、次の①②③の管理要領の履践に責任を負うものとします。
 - 当社がお客様に交付したいかなる情報（接続端末の Web ブラウザで表示される本プラットフォームの接続先アドレスも含む）も第三者に使用せず、また第三者に開示・漏洩しないよう厳重に管理すること。
 - 接続端末をお客様以外の第三者に使用させないこと。
 - 接続端末を譲渡又は廃棄する際には、必ず転送先システムその他の本サービスに関連する情報をハードディスクから消去すること。
 - ア. のお客様に固有で割り当てた情報は次の①②の通りとします。
 - 閲覧端末
ID 及びパスワードの組合せ
 - センサ情報発信端末
API キー（鍵文字列）

6. その他のサービス仕様

- 本サービスには、インターネット接続サービス、センサ情報発信端末、閲覧端末、ほのぼの IoT クラウド、外部アプリケーション及びその他本概要仕様書頭書の「■本サービスの概念図」上で「本サービスの範囲」の枠内に記載のない一切の機器、ソフトウェア、通信回線等のサービス・環境、その他の事項（以下、「本サービス外機器等」といいます）の提供は含まれません。お客様は、本サービスを利用するために必要なこれらの機器・環境（次のア乃至ウに表記の事項を前提とした適切な通信環境の準備も含まれる）を、本約款第8条（お客様による環境整備）に基づき、お客様自身の責任と負担で予め準備するものとします。
 - お客様が閲覧端末からサービス提供設備にアクセスする際にプロキシを使用する場合、自動プロキシ構成スクリプトの使用はできません。
 - 閲覧端末からサービス提供設備に接続するためには、当社が別途提供するサービス提供設備の閲覧用アドレスの TCP443 番ポートに接続できることが必要です。
 - センサ情報発信端末からサービス提供設備に接続するためには、当社が別途提供するサービス提供設備のセンサ情報受信用アドレスの TCP443 番ポートに接続できることが必要です。
- 本サービスでは、次のア乃至オに掲げる事項をサービス提供上の制限事項とします。当社は、これらの事項又はこれらの事項に起因して発生する何らの義務又は責任も負いかねますので、事前に必ずご一読の上、ご理解・ご同意の上、本サービスをご利用下さい。
 - 本サービスは、疾病の診断、治療又は予防を目的としたプログラムを提供するサービスではありません。また、本サービスは、サービス提供設備で

センサ情報発信端末から受信した情報に基づきベッド利用者の動きの有無を可視化するシステムであり、ベッド利用者に生じた異常を直接的に確認するシステムではありません。また、かかる性質により、本サービスは、正常に動作した場合であっても、ベッド利用者及びその他の人の生命、身体の安全を確保・保証するものではありません。

イ. 本サービスは、無停止であることが保証されたシステムではありません。

ウ. 本サービスでは、センサ情報発信端末又はお客様事業所若しくはサービス提供設備を構成する機器の動作異常、あるいはインターネット回線の混雑、不通等の理由により、お客様センサ情報の取得に失敗することがあります。この場合であっても、受信に失敗したお客様センサ情報の再取得は行われません。

エ. 本サービスでは、センサ情報発信端末又はお客様事業所若しくはサービス提供設備を構成する機器の動作異常、あるいはインターネット回線上でのデータ破損等が発生した場合、破損又は変質したお客様センサを取得することがあります。この場合、当該情報の正確性を調査・判断する責任はお客様が負うものとします。

オ. お客様センサ情報の保持期間は、取得時から5年間とします。当社は、お客様がサービスを継続利用している場合であっても、取得時から5年間が経過したお客様センサ情報はサービス提供設備から消去することができるものとします。

カ. 当社は、お客様ご本人からの要望である場合を含め、いかなる場合も次の①乃至⑤の要望には応じかねます。

①サービス提供設備に関する情報開示（本概要仕様書に記載された情報を除く）。

②サービス提供設備への訪問又は入館。

③サービス提供設備に関するアクセスログの開示。

④サービス提供設備に関する定期レポートの提出。

⑤その他、当社が応じられないと判断した要請。

7. ほのぼの IoT クラウドを利用したセンサ情報連携

本サービスでは、お客様が別途「ほのぼの IoT クラウド」のサービス使用権の許諾を当社から受けている場合、お客様センサ情報をサービス提供設備から「ほのぼの IoT クラウド」に送信することにより、「ほのぼの IoT クラウド」経由で「ほのぼの」シリーズ介護保険対応版 ほのぼの NEXT 等の外部アプリケーションとの間で所定の条件に従ったデータ連携を実現できます。尚、本サービスがセンサ情報連携において果たす役割は、お客様自身がサービス提供設備上で登録した設定内容（サービス提供設備への設定登録は、サービス用サイトにおいて行うことができます）に応じて、ほのぼの IoT クラウドにお客様センサ情報を発信することに限ります。ほのぼの IoT クラウド経由でセンサ情報連携が可能な外部アプリケーションの種類や、ほのぼの IoT クラウド経由で実現できるセンサ情報連携の詳細な仕様その他条件は、本サービスで保証されるものではありません。これらについては、必ず事前にほのぼの IoT クラウドの仕様をご確認下さい。

8. 個人情報の取扱い

本サービスでは、以下の通り、サービス提供設備で受信したお客様センサ情報を第三者に対して提供することを承認し、当該お客様センサ情報に含まれる個人情報の情報主体から適切な同意を取得するものとします。

センサ情報発信端末の製造会社に対する情報提供

センサ情報発信端末（センサを含む）の動作不良やその他不具合発生時に動作状況を確認し、調整及び改善を行う目的でセンサ情報発信端末から受信したお客様センサ情報を未加工の状態でセンサ情報発信端末の製造会社に提供することがあります。

尚、当該情報はお客様がサービス提供設備に登録したベッド利用者に関する情報と照合することにより特定の個人を識別することができますが、提供するお客様センサ情報には、これら照合性を有するベッド利用者に関する情報は含まれません。

9. 本概要仕様書の変更

当社は、本概要仕様書を随時変更することができるものとします。尚、変更の要領は、本約款の変更に準じるものとします。

以下、余白