Voice fun mobile Service Level Agreement

1.前提条件

1.1 提供するサービス

利用者が発話した内容をテキストに変換し、アプリケーションに転送するサービスを提供します。

1.2 サービスの形態

当社が提供する音声入力アプリケーション Voice fun mobile から送信される音声または音声特徴量をサーバが受信し、指定されたエンジンモード（言語モデル、音響モデル、辞書の集合体であり、音声認識を行うために必要となる重要な構成体をいう）を利用して、その音声または音声特徴量をテキストデータに変換して Voice fun mobile に返信し、iOS アプリケーション上に転送します。

1.3 提供するサービスのソフトウェア構成

本サービスは、以下のソフトウェアで構成されます。

①専用ソフトウェア（iOS アプリケーション）

利用者が使う音声入力アプリケーション「Voice fun mobile」をいいます。

②サービス提供設備

本サービスを提供するために必要な設備で、以下のサーバと、これらのサーバをインターネットに接続するインターネット回線で構成されます。

- ・ AmiCloud サーバ
ユーザ管理、ログインチェック、音声等の保存が行われます。
- ・ DSR Manager サーバ / DSR Http サーバ
処理負荷及びクライアントから要求されるエンジンモードの種類により、Voice fun mobileが接続するべきDSRサーバを選定し、そのSSL中継用のURLを返信します。1つのサービスに対して、2台のサーバで起動します。
- ・ DSR サーバ
Voice fun mobile から送信された音声または音声特徴量を、指定されたエンジンモードによりテキストデータに変換し、アプリケーションに返信します。2台以上のサーバに分けて起動します。

1.4 DSR サーバについて

サーバ台数は、単位時間あたりの音声量とエンジンモードにより決定される単位時間あたりの処理可能量から必要台数を算出します。但し算出の結果、必要台数が1台であっても、冗長性確保のため、2台以上のサーバを利用してサービスを提供します。サーバ及びサーバプロセス（DSRサーバ及びDSR Managerサーバ）は、当社が契約する他の利用者と共用します。

1.5 設備の共用について

サービス提供設備は、本サービス及び株式会社アドバンスト・メディア（AMI）が提供する別途のサービスの利用者で共用するものであり、個別の利用者に専用で提供するものではありません。利用者は、専用ソフトウェアからインターネットを介してサービス提供設備にアクセスして頂きますが、インターネットや共用設備の一般的性質により、一定のサービス品質が保証されるものではなく、また、これらの利用が混雑する場合は、一時的な利用不能、品質の悪化又は遅延の発生など、サービス品質に影響が生じる可能性があります。

2. サービスレベル (専用ソフトウェア)

2.1 アップグレード方針

当社が必要と判断した場合、Voice fun mobile のアップグレードを実施いたします。アップグレードは、原則システムの稼働を保持して行うものとしますが、全システムの停止を伴うアップグレードを実施する場合は、当社が別途設置する HP にて通知いたします。

3. サービスレベル (サーバ)

3.1 サービス時間

24 時間 365 日

(計画停止/定期保守を除く)

3.2 計画停止予定通知

3 日前までにメールまたは当社が別途設置する HP にて通知いたします。

※ 緊急事態発生時はこの限りではありません。

3.3 サービス稼働率

月間のサービス稼働率が、99.95%以上であることを目的とします。

月間サービス稼働率 = (月間総稼働時間 - 累計障害時間) ÷ 月間総稼働時間 × 100

月間総稼働時間[時]	暦日数×24 時間
累計障害時間[時]	当社がハードウェア又はソフトウェアによる障害を認知した時刻(※)から起算して稼働回復するまでの時間 ※ 「認知した時刻」とは、お客様からの問い合わせを受け、当社が障害を確認した時刻、または、サーバ監視プログラムからのアラート通知を当社が受信した時刻となります。

3.5 オンライン応答時間

認識対象の音声の終端がサーバに到達してから、サーバ上で音声認識処理が完了するまでの時間(平均)が以下の時間内に収まることを目標とします。

音声の時間長×リアルタイムレート×1.05

リアルタイムレート (音声認識処理が、実音声の何倍の時間で完了するかを表した数値の平均)は、利用するエンジンモード・サーバスペック・送信音声の音質等によって変動します。当社は契約者から問合せを受けた場合このリアルタイムレートの想定値を個別に契約者にお伝えします。

3.6 同時接続ユーザ数

同時接続数については、1 プロセスあたり適切な上限値を設定します。1 プロセスで処理できるセッション数は 1 セッションとなり、その他のセッションはキューイングされ順次処理されます。サービスで用意するプロセス数はサービスの利用状況に応じて、サービス運営会社の判断により増減することにより、3.5 オンライン応答時間の実現に努めます。

3.7 ディザスタリカバリ（不可抗力による回復措置）

大地震等不可抗力により AMI が契約するデータセンターもしくはクラウドサービスが損害を受け、サービスの提供ができなくなったときは、別のデータセンターもしくはクラウドサービスを利用してサービスを継続して提供できるよう努めます。

3.8 重大障害発生時の代替手段

AMI が契約するデータセンターもしくはクラウドサービスにて重大障害が発生し、サービスの提供ができなくなったときは、別のデータセンターもしくはクラウドサービスを利用してサービスを継続して提供できるよう努めます。

3.9 アップグレード方針

AMI が必要と判断した場合、音声認識サーバおよび音声認識辞書について、アップグレードを実施します。アップグレードは、原則システムの稼働を保持して行うものとしませんが、全システムの停止を伴うアップグレードを実施する場合は、当社が別途設置する HP にて通知いたします。

3.10 システム監視基準

サービスで提供しているプロセスは定期監視プログラムにより、24 時間監視します。

3.11 障害通知プロセス

AMI において、ハードウェア又はソフトウェアによる障害を認知した場合、下記対応時間内において、可及的速やかに当社が別途設置する HP にて通知いたします。

対応時間：AM9:30～PM5:30（土、日、祝日、国民の休日、当社指定の年末年始休暇、夏季休暇等の休業日を除きます）

3.12 音声データ・テキストデータ及びサーバログの保存期間

契約者と別段の合意がない限り、少なくとも3ヶ月間保存するものとします。

3.13 契約終了後の音声データ・テキストデータ及びサーバログの取扱い

サービス契約解約後3ヶ月以内に、本サーバより、データを削除します。ただし、AMI が収集した音声データ・テキストデータ及びサーバログは、AMI の音声認識システムの性能向上のために利用できるものとします。

3.14 セキュリティ

AMI において、保守・点検作業を行うにあたり、リモートでデータセンター内のサーバにアクセスします。アクセスに際して、アクセス元の IP アドレスを制限しており、アクセス中の通信は、SSL 暗号化されています。ただし、契約者が指定する場所にサーバを設置する場合は、上記の限りではありません。

3.15 情報取扱者の制限

AMI において、利用者データへのアクセスは許可を得た者に制限されております。

3.16 執務室への入退室

AMI において、IC カードによる運用で執務室への入退室を管理しております。

4. 免責事項

以下に該当する場合は、SLA 対象外となります。

- ・天災地変等、当社の管理を超える不可抗力による場合
- ・3.2 項に定める事前アナウンスされたメンテナンス時間帯

- ・通信障害等当社の責に帰さない事由による場合

以上

Voice fun mobile サービス利用規約

(総則)

第 1 条 本規約は、エヌ・デーソフトウェア株式会社（以下「当社」といいます）が提供する Voice fun mobile サービスの提供条件を定めるものです。

(定義)

第 2 条 本規約において、以下に定める用語は、各用語別に定義された内容の意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、当社が CarePaletteVM への文字入力を支援する Voice fun mobile サービスをいいます。
- (2) 「CarePaletteVM」とは、当社が提供する介護記録用 iOS アプリケーション「CarePaletteVM」をいいます。
- (3) 「Voice fun mobile サービス」とは、利用者が発話した内容をテキストデータに自動変換し、自動変換した結果を CarePaletteVM に転送するサービスをいいます。
- (4) 「ライセンス証」とは、当社が CarePaletteVM のライセンスを購入した法人に、当社が交付する「Voice fun mobile ライセンス証」をいいます。
- (5) 「専用ソフトウェア」とは、利用者が本サービスを利用する iOS 端末にインストールする必要がある iOS アプリケーション「Voice fun mobile」をいいます。
- (6) 「利用契約」とは、当社又は当社代理店と契約者との間で成立する本サービスの提供に関する契約をいいます。
- (7) 「本規約」とは、本サービスの提供条件を定めるこの利用規約をいいます。本規約は、利用契約の一部を構成するものとします。
- (8) 「契約者」とは、当社又は当社代理店と利用契約を締結した法人をいいます。
- (9) 「利用者」とは、契約者が本サービスの利用者として指定した者であり、本サービスを実際に利用する者をいいます。
- (10) 「ユーザ ID」とは、本サービスの利用において、ある利用者とその他の者を識別するために、当社又は契約者が設定する符号をいいます。
- (11) 「パスワード」とは、本サービスの利用において、ある利用者とその他の者を識別するために、当社又は利用者が設定する秘匿された符号をいいます。

(サービス運営会社)

第 3 条 本サービスは、株式会社アドバンスト・メディア（以下「AMI」といいます）が開発する専用ソフトウェアと、AMI が設置、運用及び保守するサービス提供設備（各種サーバ及びインターネット接続回線）の組合せによって実現されるサービスであって、当社が AMI の許諾に基づき、契約者に本規約の条件に従って、Voice fun mobile としてその使用を再許諾するものです。

(利用契約の成立)

第 4 条 本サービスを利用できる者は、当社又は当社代理店から CarePaletteVM からライセンス（ソフトウェア使用权）を適法に購入し、CarePaletteVM の有効なライセンスを許諾された者としてします。

2. 契約者が本サービス及び専用ソフトウェアを使うことができる iOS 端末の台数は、CarePaletteVM のライセンス購入本数（iOS 端末台数）をその上限とします。
3. 当社は、当社又は当社代理店より CarePaletteVM のライセンスを購入した法人に、前項の iOS 端末台数分、ユーザ ID 及びパスワードが表記されたライセンス証を交付します。当該法人が本サービスを利用する場合、予め App Store から専用ソフトウェア（Voice fun mobile）を検索し、CarePaletteVM がインストールされた iOS 端末にダウンロード・インストールする必要があります。当社は、原則的にライセンス証書の再発行には応じかねますので、予めご了承くださいませようお願い致します。

4. 当社又は当社代理店より CarePaletteVM のライセンスを購入した法人が、App Store において専用ソフトウェアのダウンロード・インストールのための手続きを開始した時点で、当社と当該法人の間で利用契約が成立するものとし、当該法人は以後において契約者として扱われるものとします。尚、契約者は、利用契約の成立と同時に本規約の全ての条項に同意したものと見なされ、本契約の全ての条項に拘束されます。
5. 契約者が本規約の一部にでも同意できない場合は、専用ソフトウェアがインストールされた全ての iOS 端末から専用ソフトウェアを削除しなければならないものとします。
6. 契約者が、本サービス内容の変更を希望する場合、本サービス変更申込書に必要事項を記載し、責任者による記名・押印後、当社又は当社代理店に提出し、当社又は当社代理店がこれを承諾した時に変更契約が成立するものとします。

(契約期間)

- 第 5 条** 利用契約は、前条第 3 項の成立時から、ライセンス証に表記された専用ソフトウェアの使用期限までとします。
2. 契約者が、専用ソフトウェアがインストールされた全ての iOS 端末から専用ソフトウェアを削除した場合、前項にかかわらず、当該契約者と当社との利用契約はその時点をもって中途終了します。
 3. 第 12 条に基づき本サービスが廃止された場合、前項にかかわらず、当該契約者と当社との利用契約はその時点をもって中途終了します。
 4. 当社は、第 2 項又は前項に該当する場合であっても、利用契約の中途終了について何らの責任又は義務も負わないものとします。

(ユーザ ID 及びパスワード)

- 第 6 条** 契約者は、ユーザ ID 及びパスワードを第三者に開示、提供、貸与、第三者との共有をしてはならず、また第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます）するものとします。ユーザ ID 及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により契約者自身及びその他の者が損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。契約者のユーザ ID 及びパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、全て契約者による利用とみなします。
2. 第三者が、契約者のユーザ ID 及びパスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該行為は全て契約者の行為とみなされ、契約者はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合、契約者は当該損害を補償するものとします。但し、当社の故意又は重大な過失によりユーザ ID 及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。

(音声認識)

- 第 7 条** 契約者は、本サービスで使用している音声認識技術は、本質的に統計的な処理を行うものであり、音声認識を行った結果の誤認識は、その処理において内在するものであることを了解しているものとします。当社は、本サービスの誤認識により契約者に生じる不便、不都合、その他一切の影響に関していかなる責任も負わないものとします。
2. 利用者が本サービスを利用するためにアップロード又は送付する音声データ、及び音声認識した結果作成されるテキストデータについて、当社は、本サービスの品質向上のために利用することができるものとします。但し、利用者及びテキストデータに含まれる内容が特定できる形態で使用することはありません。

(本サービスの変更)

- 第 8 条** 当社又は当社代理店は、本サービスの変更予定日の 30 日前までに、契約者に本サービスの変更内容を通知することにより本サービスの種類、内容、その他本サービスの内容を変更することができる

ものとしします。

(品質保証)

第 9 条 契約者及び利用者は本サービスの品質について、次の各号を理解し、かつ同意します。

- (1) 本サービスの目標品質（以下、「サービスレベル」という）は、別途提示する「Voice fun mobile Service Level Agreement」（以下「SLA」といいます）の通りとするが、これらは、当社が実現を目指す目標値であり、実現する責任を当社に負わせるものでないこと。
- (2) 当社が本サービス及び専用ソフトウェアの品質について負うべき責任は、本サービス及び専用ソフトウェアを現状有姿の品質で提供することをその全てとし、本サービス及び専用ソフトウェアが無停止であることの保証や、本サービス及び専用ソフトウェアに何らの不具合（いわゆるバグも含む）も存在しないことの保証、その他いかなる品質を実現する保証も負わないこと。
- (3) 本サービス又は専用ソフトウェアが利用できないことや、本サービス又は専用ソフトウェア上で発見された不具合（いわゆるバグも含む）に起因して、契約者に生じるその他一切の損害、不便、不都合から当社は免責されること。

(バックアップ)

第 10 条 当社は、本サービス用サーバーにアップロードされた契約者の音声データ、テキストデータ、又はその他のデータが、いかなる場合も消失せず、改竄されず、消去されないことを保証するものではありません。

2. 本サービス用サーバーにアップロード又は送付した音声データ、及び本サービスにより音声認識した結果作成されるテキストデータの保管、保存、バックアップ等については、契約者が、契約者の責任で実施するものとしします。当社はかかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとしします。

(禁止行為)

第 11 条 契約者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為をしてはならないものとしします。

- (1) 本サービスに関する情報を改竄する行為
 - (2) 有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為
 - (3) 第三者又は当社の財産、名誉及びプライバシー等を侵害する行為
 - (4) Voice fun mobile のリバースエンジニアリング等による分析、解析行為
 - (5) Voice fun mobile の複製
 - (6) Voice fun mobile の第三者提供、再許諾、譲渡、貸与
 - (7) CarePaletteVM がインストールされた iOS 端末以外の端末に専用ソフトウェアをダウンロード・インストールし又は使用する行為
 - (8) 本サービスの利用又は提供を妨げる行為
 - (9) 第三者又は当社の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
 - (10) 法令又は公序良俗に反する行為
 - (11) 当社の信用を傷つけ、又は当社に損害を与える行為
 - (12) その他当社が不適切と考える行為
2. 契約者が、前項の定め該当する場合、当社は、本サービスの提供を一時的に停止するか、又は利用契約を解除することができるものとしします。

(本サービスの提供中止)

第 12 条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に中止することがあります。当社は、本サービスの全部又は一部が中止された場合であっても、そのことにより利用者に生じた損害を賠償する責任を負わないものとしします。

- (1) 本サービス運用システムの保守又は工事上やむを得ないとき
 - (2) 本サービス運用システムの障害その他やむを得ない事由が生じたとき
 - (3) 通信回線又はデータセンターの設備障害により本サービスの提供を行うことができないとき
 - (4) 天災地変その他不可抗力事由により一時的に本サービスの提供ができないとき
2. 前項の定めに基づき本サービスの全部又は一部の提供を中止する場合、事前に当社が適当と判断する方法で契約者に通知します。但し、緊急やむを得ないときはこの限りではありません。

(本サービスの廃止)

第 13 条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を廃止するものとし、廃止日をもって利用契約の全部又は一部を解約することができるものとします。当社は、本サービスの全部又は一部を廃止した場合であっても、そのことにより利用者に生じた損害を賠償する責任を負わないものとします。

- (1) 廃止日の 60 日前までに契約者に通知した場合
- (2) 天災地変等不可抗力事由により本サービスを継続して提供することができなくなった場合

(本サービスの利用料金)

第 14 条 本サービスは、CarePaletteVM の利用特典として提供されるサービスです。従って、CarePaletteVM のライセンスを購入された利用者は、別途利用料金を支払うことなく本サービスを利用できるものとします。

(連絡責任者)

- 第 15 条** 契約者から別段の通知がない限り、本サービス利用申込書で特定された連絡責任者が、本サービスの利用に関する契約者の連絡責任者とみなします。本サービスの利用に関する当社又は当社代理店との連絡・確認等は、原則として連絡責任者を通じて行うものとします。
2. 契約者は、連絡責任者に変更が生じた場合、当社又は当社代理店に対して速やかに変更後の連絡責任者を通知するものとします。

(秘密情報の取り扱い)

- 第 16 条** 当社は、本サービスの利用のために契約者から提供される情報を本サービス履行（本サービスのサービス向上のためにチューニングを行うことを含む）以外の目的に利用せず、またいかなる第三者にも開示いたしません。
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、法令等の定めに基づき又は当局から要求された場合、契約者から預託された秘密情報を開示することができるものとします。この場合、当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を契約者に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は事後すみやかにこれを行うものとします。
3. 当社は、第 1 項に定めにかかわらず、本サービス履行に必要な範囲において、契約者から提供を受けた情報の取扱いを AMI に委託することができるものとします。
4. 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとします。

(個人情報の取り扱い)

- 第 17 条** 当社は、本サービスに関連して契約者から提供を受けた個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下同じとします。）を本サービス遂行のためにのみ使用し、個人情報保護法を始め個人情報の保護に関するその他の法令及び監督官庁が公表している本サービスに関連するガイドブック等を遵守するものとします。
2. 当社は、本サービス遂行のため、契約者から提供を受けた個人情報の取扱いを AMI に委託することができるものとします。
3. 個人情報の取り扱いについては、前条（秘密情報の取り扱い）の規定を準用するものとします。

(当社からの利用契約の解約)

第 18 条 当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、契約者への事前の通知若しくは催告を要することなく利用契約の全部若しくは一部を解約することができるものとします。

- (1) 新規利用申込時の入力内容、変更事項その他通知内容等に虚偽記入又は記入もれがあったことが後日判明した場合
- (2) 支払停止又は支払不能となった場合
- (3) 手形又は小切手が不渡りとなった場合
- (4) 差押え、仮差押え若しくは競売の申立があったとき又は公租公課の滞納処分を受けた場合
- (5) 破産、会社更生手続開始若しくは民事再生手続開始の申立があったとき又は信用状態に重大な不安が生じた場合
- (6) 監督官庁から営業許可の取消、停止等の処分を受けた場合
- (7) 利用契約に違反し当社がかかる違反の是正を催告した後、合理的な期間内に当該違反が是正されない場合
- (8) 解散、減資、事業の全部又は重要な一部の譲渡等の決議をした場合
- (9) 暴力団、暴力団関係者、その他反社会的な勢力であることが判明した場合、又は反社会的な勢力と密接な関係を有することが判明した場合
- (10) 契約者に利用契約を履行することが困難となる事由が生じたとき当社が合理的に判断する場合
- (11) 当社が、利用契約を継続することが困難であると判断する合理的な理由が生じた場合

2. 契約者は、前項による利用契約の解約があった時点において未払いの本サービス利用料金その他の債務がある場合には、期限の利益を享受することなく直ちにこれらを支払うものとします。

(損害賠償の制限)

第 19 条 本サービスを利用したことにより契約者、利用者又は第三者に損害が発生した場合であっても、当社が負うべき責任は、損害が生じた案件に関して契約者が直接利用していた iOS 端末（本規約に基づき適正に専用ソフトウェアをインストールした iOS 端末に限る）1 台あたり 200 円を超えないものとします。なお、当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益について当社は賠償責任を負わないものとします。

2. 当社は、第 4 条第 1 項に規定の本サービスを利用できる者に対してのみ前項の責任を負うものとします。本サービスを利用できる者以外の第三者が App Store より専用ソフトウェアをダウンロードする等本サービスの利用を試みた場合であっても、当社はかかる行為から発生したいかなる損害についても、何らの責任も負わないものとします。

(規約の変更)

第 20 条 当社は、本規約を随時変更することがあります。なお、この場合には、本サービスの利用条件その他利用契約の内容は、変更後の本規約を適用するものとします。

2. 当社は、前項の変更を行う場合は、30 日の予告期間において、変更後の本規約の内容を本サイトに掲載すること等によって契約者に通知するものとします。但し、緊急の場合はこの限りではありません。

(権利義務譲渡の禁止)

第 21 条 契約者は、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

(合意管轄)

第 22 条 契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合には、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所をもって合意による専属管轄裁判所とします。

(準拠法)

第 23 条 利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本法とします。

制定：2020年4月28日

個別特約

<iOS アプリケーション使用許諾契約書>

最終改定日：2024年11月26日

山形県南陽市和田 3369 番地

エヌ・デーソフトウェア株式会社

本特約は、エヌ・デーソフトウェア株式会社（以下「当社」という。）がお客様に対して提供する本アプリ（第1条第1項に定義します。）の使用を許諾する契約条件を定めたものです。当社は、お客様が利用規約および本特約を承諾することを条件に、本アプリの使用を許諾します。なお、利用規約と本特約に相反する定めがある場合には、本特約が優先して適用されるものとし、本特約に定めのない事項は利用規約に従うものとします。

第1条（用語の定義）

本特約では、用語について、以下の各号に定めた意味で解釈します。

- 「本アプリ」とは、本条第3項で定義する AppStore で当社が頒布するソフトウェアで、お客様が保有または管理する iPhone、iPod touch、または iPad 上でインストールして使用する態様のものをいいます。本アプリは、当社およびその他第三者に帰属する著作権およびその他の知的財産権で保護されたソフトウェアです。
- 「付属ドキュメント」とは、当社が本アプリの品質、仕様、運用方法を定めた書面（電磁的な書面も含みます。）をいいます。
- 「AppStore」とは、Apple の運営する iPhone、iPod touch、または iPad 向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードサイト「AppStore」をいいます。将来的に Apple が当該ダウンロードサイトの名称を変更した場合、本特約における「AppStore」とは、変更後の当該ダウンロードサイトも指すものとします。
- 「iOS 端末」とは、本アプリがインストールされる iPhone、iPod touch、または iPad をいいます。
- 「連携製品」とは、本アプリに含まれない当社のソフトウェア製品（別売）であって、本アプリとデータおよび機能の連携を行うことができるものをいいます。

第2条（契約の成立）

- 本使用許諾契約（以下「本契約」という。）は、お客様が本アプリを AppStore からダウンロードして、お客様が保有または管理する iOS 端末にインストールした時点で有効に成立するものとします。
- 本アプリは、介護サービス事業を営む事業者が使用することを想定しているものであり、一般消費者による使用を想定しておりません。したがって、お客様と締結する本契

約が消費者契約法（平成 12 年法律第 61 号）第 2 条第 3 項の消費者契約に該当する場合、本条第 1 項の場合であっても本契約は成立しないものとします。当社は、契約への該非についてお客様からの問合せに回答する義務を負いませんので、お客様にてかかる契約への該非が不明の場合は、お客様の責任と費用負担で直ちに本アプリの使用を中止し、本アプリを iOS 端末から削除するものとします。

第 3 条（使用許諾条件）

- 1 当社は、お客様に本アプリを使用する非独占的、かつ、譲渡不能な権利を許諾しますが、この権利には、連携製品を使用するために必要な権利は含まれません。お客様が連携製品を使用することおよび連携製品に本アプリを連携させることの許諾を受けるには、当社または当社の販売店から、連携製品のライセンスおよび連携製品と本アプリを接続するための接続ライセンスをそれぞれ別途有償で取得する必要があります。本アプリは連携製品と共に使用することを目的に作成されたソフトウェアであり、連携製品との連携を行わない場合、本アプリが目的とする機能は実現できない場合があることをお客様は理解し、これに同意するものとします。
- 2 本アプリは、当社が指定する型番で、かつ、当社が指定するバージョンの iOS がインストールされた iOS 端末でのみ使用可能とし、当社は次の各号に定める選択、判断、および決定を、自らの裁量に基づき行うことができるものとします。
 - (1) 本アプリが対応する iOS 端末の型番または iOS のバージョンの選択
 - (2) Apple が提供を開始した iOS 端末の型番または iOS のバージョンに対する本アプリの対応可否および対応する場合はその時期の決定
 - (3) Apple が提供を終了した iOS 端末の型番または iOS のバージョンに対する本アプリの対応終了および実施時期の決定
- 3 お客様は、本アプリを使用するために必要な準備を、お客様の責任と費用負担にて行うものとします。これらの準備には次の各号（第 3 号および第 4 号は本アプリと連携製品を連携させる場合に限り、これらに限りません。）が含まれますが、これらに限りません。
 - (1) 本アプリが対応する iOS 端末の準備
 - (2) iOS 端末への本アプリのインストール
 - (3) 連携製品のライセンスおよび連携製品と本アプリの接続ライセンスの取得
 - (4) 連携製品と本アプリの連携環境の整備
- 4 お客様は、本アプリを使用する場合、付属ドキュメントの記載内容に準拠し適正にこれを使用する義務を負うものとします。
- 5 利用規約の定めに基づき本アプリの使用許諾が失効した場合、お客様は、自らの責任と費用負担で、直ちに本アプリを iOS 端末から削除しなければなりません。

第 4 条（バージョンアップ）

- 1 当社は、不具合改修、機能、および性能の変更、法令改正への対応等を目的として、本

アプリのバージョンアッププログラムを作成した場合は、AppStoreに掲載しますが、お客様に対する個別の通知を行う義務は負わないものとします。

- 2 お客様が本アプリのバージョンアッププログラムを使用する場合、お客様が自らの責任と費用負担にて AppStore からバージョンアッププログラムをダウンロードして iOS 端末にインストールするものとします。
- 3 当社は、バージョンアッププログラムの提供時期、提供内容等の選択、判断、および決定を、自らの裁量に基づき行うことができるものとします。本アプリに不具合が発見された場合、当社はすみやかに本アプリの不具合を改修するよう努めるものとしますが、バージョンアッププログラムの提供およびその時期を約束するものではありません。また、当社はバージョンアッププログラムの提供を、本アプリの連携製品のサポートを終了する時点をもって終了できるものとします。
- 4 バージョンアッププログラムの提供は、次の各号を前提として行われるものとします。
 - (1) バージョンアッププログラムは、お客様の問題を必ず解決または改善することを保証するものではないこと
 - (2) バージョンアップに伴い、本アプリの性能、機能、動作、または画面が変更されることがあること
 - (3) バージョンアップに伴い、本アプリの名称が変更されることがあること
 - (4) バージョンアップに伴い、本アプリの動作要件（ハードウェアおよびソフトウェア）が変更されることがあること

(条項は以上)