

ほのぼの I o Tクラウド サービス概要仕様書

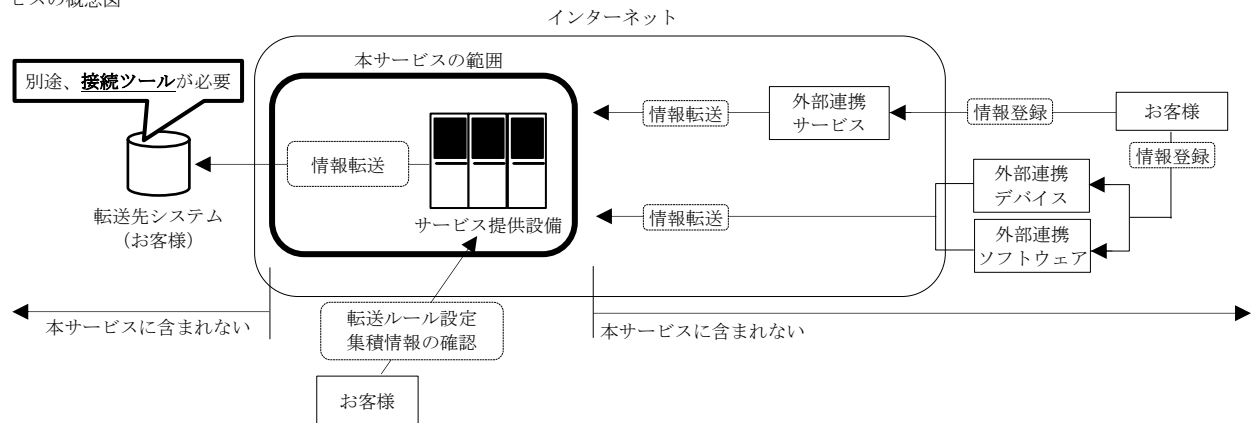
施行日 平成30年6月28日
最終改定日 令和7年4月1日
山形県南陽市和田3369番地
エヌ・デーツソフトウェア株式会社

この概要仕様書（以下、「本概要仕様書」といいます）は、「ほのぼの I o Tクラウド サービス約款」によって提供されるサービスの仕様を定めるものとし、当該約款の一部を構成するものとします。

1. 本サービスの概要

本サービスは、当社がインターネット上で構築する情報転送プラットフォーム（以下、「本プラットフォーム」といいます）をお客様に使用許諾するサービスです。本プラットフォームでは、お客様が指定する外部連携サービス、外部連携デバイス又は外部連携ソフトウェア（以下、「外部連携サービス等」といいます）から、お客様に属する情報を受信し、受信情報に関する統計機能や、お客様が本プラットフォームに設定した転送ルールに従ってお客様が本プラットフォームに別途接続した転送先システム（以下、「転送先システム」といいます）に対して受信情報を転送する機能を提供します。尚、外部連携サービス、外部連携デバイス・ソフトウェア及び転送先システムは、本概要仕様書で指定されたものに限られます。

■本サービスの概念図



2. 本サービスに対応する転送先システム及び外部連携サービス等

(1) 本サービスに対応する転送先システムは次の通りです。

ア、「ほのぼの」シリーズ介護保険法対応版「ほのぼのNEXT」（以下、「ほのぼのNEXT」という）

ほのぼのNEXTから本サービスに接続するためには、本サービスのライセンス（次項参照）とは別途、ほのぼのNEXTに「ほのぼの I o T接続ツール（NEXT）」ライセンス（有償）の追加が必要です。

イ、「ほのぼの」シリーズ障害者総合支援法対応版「ほのぼのmore」（以下、「ほのぼのmore」という）

ほのぼのmoreから本サービスに接続するためには、本サービスのライセンス（次項参照）とは別途、ほのぼのmoreに「ほのぼの I o T接続ツール（more）」ライセンス（有償）の追加が必要です。

(2) 前号の各転送先システムに対応する外部連携サービス等は次の通りです。

尚、本サービスは、お客様が外部連携サービス等に登録した全ての情報を転送先システムに転送できることを保証するものではありません。

本サービスで転送先システムに転送可能な情報の種類は、各外部連携サービス等の提供会社にご確認下さい。

ア、ほのぼのNEXTに対応する外部連携サービス等

- ② フランスベッド株式会社 見守りケアシステム「M-2」
- ③ パラマウントベッド株式会社 見守り支援システム「眠りSCAN」
- ⑤ 株式会社リコー 「リコー みまもりベッドセンサーシステム」
- ⑥ リコージャパン株式会社 「けあマルシェ（統合見守りシステム）」
- ⑦ 株式会社バイオシルバー 「見守り介護ロボット aams」
- ⑧ エイアイビューライフ株式会社 「看護・介護用見守りロボット「A. I. Viewlife」
- ⑨ エコナビスタ株式会社 「ライフリズムナビ+Dr.」
- ⑩ 株式会社ケアコム ナースコールシステム「CICSS-R3」、「CICSS-R5」、「CICSS-EX3」、「CICSS-EX5」
- ⑪ パナソニック株式会社 「LIFELENS」
- ⑫ 積水化学工業株式会社 「ANSIEL」
- ⑬ 株式会社Z-Works 「ライブコネクト」
- ⑭ 名電通株式会社 「ナースエコール」
- ⑮ アイホン株式会社 ナースコールシステム「V-nurse」
- ⑯ トーテックアメニティ株式会社 「見守りライフ」
- ⑰ 株式会社ナカヨ 「緊急呼出コールシステム」
- ⑱ パラマウントベッド株式会社 「トイレDIARY」

※「NECサニタリー利用記録システム」はパラマウントベッド株式会社に譲渡され令和7年4月1日より名称が変更されております。

- ⑲ 株式会社エヌジェイアイ 「安心ひつじα」
- ⑳ ノーリツプレジジョン株式会社 「Neos+Care」
- ㉑ 株式会社 i SEED 「パルモスマートコール」
- ㉒ 株式会社平和テクノシステム 「Yuiコール」
- ㉓ シャープ株式会社 「i-wellebe」
- ㉔ フランスベッド株式会社 「M-Sleep Bio」
- ㉕ フィンガルリンク株式会社 「ミリ波レーダー生体情報検出システム」
- ㉖ キング通信工業株式会社 「シルエット見守りセンサ」
- ㉗ 株式会社バイタルDX 「Vital DX バイタルサイン測定器」
- ㉘ DFree株式会社 「DFree」
- ㉙ コニカ株式会社 「HitomeQ」
- ㉚ 株式会社テクノスジャパン 「eライブ」
- ㉛ 株式会社アルコ・イーエックス 「ペイシエントウォッチャー」
- ㉜ 三和株式会社 「介護Plus」
- ㉝ 三菱電機デジタルイノベーション株式会社 「めでいさぼ」

イ、ほのぼのmoreに対応する外部連携サービス等

- ② フランスベッド株式会社 見守りケアシステム「M-2」
- ③ パラマウントベッド株式会社 見守り支援システム「眠りSCAN」

- ⑦株式会社バイオシルバー 「見守り介護ロボット a a m s」
- ⑨エコナビスタ株式会社 「ライフリズムナビ+D r.」
- ⑩株式会社ケアコム ナースコールシステム「C I C S S－R 3」、「C I C S S－R 5」、「C I C S S－E X 3」、「C I C S S－E X 5」
- ⑬株式会社 Z－W o r k s 「ライブコネクト」
- ⑯ノースアップレシジョン株式会社 「N e o s＋C a r e」
- ⑰株式会社 i S E E D 「バルモスマートコール」
- ⑱株式会社平和テクノシステム 「Y u i コール」
- ⑳フランスベット株式会社 「M－S l e e p B i o」
- ㉑キング通信工業株式会社「シルエット見守りセンサ」
- ㉒株式会社バイタルD X「V i t a l D X バイタルサイン測定器」
- ㉓コニカミノルタ株式会社「H i t o m e Q」
- ㉔株式会社テクノスジャパン「e ライブ」
- ㉕三和株式会社「介護 P l u s」

3. 本サービスのライセンスの種類

- (1)「ほのぼの」シリーズ 介護保険対応版
ほのぼのN E X T
・「ほのぼの I o Tクラウド 利用料」 本サービスを5年間利用できるライセンスです。
・「ほのぼの I o Tクラウド 1年利用料」 本サービスを1年間利用できるライセンスです。
- (2)「ほのぼの」シリーズ 障害者総合支援法対応版
ほのぼのm o r e
・「ほのぼの I o Tクラウド 利用料 (m o r e)」 本サービスを5年間利用できるライセンスです。
・「ほのぼの I o Tクラウド 1年利用料 (m o r e)」 本サービスを1年間利用できるライセンスです。

4. 接続制限

- (1) 接続端末とは次のいずれかに該当するコンピュータを指し、当社は接続端末以外のコンピュータから本プラットフォームにアクセスできないよう技術的な接続制限を行います。但し、外部連携サービス等が本プラットフォームに情報を送信する行為はこのアクセス制限の対象外とします。
ア. 外部連携サービス等が本仕様書第2項(2)アのうち㉕を除くものである場合
有効な「ほのぼの I o T接続ツール (N E X T)」ライセンスが適用されたほのぼのN E X Tがインストールされたコンピュータ
イ. 外部連携サービス等が本仕様書第2項(2)ア㉕である場合
有効な「ほのぼのV i n u r s e 接続ツール (クラウド連携版)」ライセンスが適用されたほのぼのN E X Tがインストールされたコンピュータ
ウ. 外部連携サービス等が本仕様書第2項(2)イの内容である場合
有効な「ほのぼの I o T接続ツール (m o r e)」ライセンスが適用されたほのぼのm o r eがインストールされたコンピュータ
- (2) 当社は前号の接続制限を行うためお客様に固有で割り当てた情報を組合せ、接続端末を認証します。お客様は不正アクセスを防止するため、次の管理要領の履践に責任を負うものとします。
ア. 当社がお客様に交付したいかなる情報(接続端末のW e bブラウザで表示される本プラットフォームの接続先アドレスも含む)も第三者に使用せず、また第三者に開示・漏洩しないよう厳重に管理すること。
イ. 接続端末をお客様以外の第三者に使用させないこと。
ウ. 接続端末を譲渡又は廃棄する際には、必ず転送先システムその他の本サービスに関連する情報をハードディスクから消去すること。
- (3) 本プラットフォームでは、外部連携サービス等から情報を受信するにあたって、外部連携サービス等の提供会社との間で協議し決定した仕様に基づき情報を受信します。尚、転送先システムの情報を外部連携サービス等に転送することはありません。

5. 本サービスにおける制限事項

本サービスでは、次の各号に掲げる事項をサービス提供上の制限事項とします。お客様の業務に支障が出ないよう、事前にご一読下さい。

- (1) 本サービス上におけるデータの閲覧及び保持期間は60日間となります。60日経過後のデータは転送先システムで確認いただく必要があります。
- (2) システム停止等の事由により上記2.(2)に定義された外部連携サービス等からデータの再送信が発生する場合は下記の要領で情報転送プラットフォームへ自動にて再受信が可能です。
ア. 脈拍・呼吸データ 復旧時より5日(120時間)前までのデータ
イ. 上記ア以外 復旧時より60日(1440時間)前までのデータ
- (3) お客様が接続端末からサービス提供設備にアクセスする際にプロキシを使用する場合、自動プロキシ構成スクリプトの使用はできません。
- (4) 接続端末を本サービスに接続するためには、接続端末からサービス提供設備のT C P 443番ポートに接続できる環境が必要です。
- (5) 本サービスに対応する転送先システムであっても、お客様が「ほのぼの」シリーズリモートデスクトップサービスで提供されるプラットフォーム上で使用している転送先システムは、本サービスには対応していません。
- (6) 本サービスの提供において、当社はお客様ご本人からの要望である場合を含め、次のア乃至オの要望には応じかねます。
ア. サービス提供設備に関する情報開示(本概要仕様書に記載された情報を除く)
イ. サービス提供設備への訪問又は入館
ウ. サービス提供設備に関するアクセスログの開示
エ. サービス提供設備に関する定期レポートの提出
オ. その他、当社が応じられないと判断した要望

6. 個人情報の取扱いに関する特約

本サービスでは、お客様が転送先システムにより管理している個人に関する情報(お客様のサービスを利用する個人の情報を含む)を当該転送先システムから取得し、お客様の転送先システムに転送します。また、その過程において、お客様による転送ルール設定を補助する目的で最小限の個人情報(氏名等)を本サービスのサービス提供設備上に蓄積することがあります。お客様は、本サービスを提供するために必要となるかかる個人情報の取扱いについて同意し、当社に委託するものとします。また、お客様はそのために必要となる一切の法的手続(情報主体である個人への利用目的の通知等を含む)をお客様自身の責任と負担により履践していることを当社に保証します。かかる法的手続に瑕疵があること等を理由に、当社と個人情報の情報主体である本人やその他第三者との間で紛争や請求が発生した場合、お客様は当該紛争や請求の一切をお客様自身の責任と負担で解決するものとし、当社に何らの迷惑もかけてはならないものとします。

7. その他免責事項

本サービスに含まれない事項(本概要仕様書第1項の「■本サービスの概念図」を参照。インターネット接続サービス、外部連携サービス等が含まれるがこれらに限られない。)について、当社は何らの保証もせず、また責任を負わないものとします。これらの事項については、お客様が本サービスとは別途契約を締結した者との間で処理・解決するものとします。

8. 概要仕様書の変更

当社は、本概要仕様書を随時変更することができるものとします。尚、変更の要領は、「ほのぼの I o Tクラウド サービス約款」の変更に準じるものとします。

以下、余白