

本紙には「ほのぼの」シリーズソフトウェアの機能に関する重要な事項を記載しております。
初回ご利用の前に必ずご一読頂きますようお願い申し上げます。

「ほのぼの」シリーズによるインターネット接続環境の利用について

この度は弊社商品である「ほのぼの」シリーズ(以下、「本商品」といいます)をご購入頂き、誠にありがとうございます。弊社は、お客様に本商品を快適かつ最新の状態でご利用頂くために、本商品の一部でお客様のインターネット接続環境を利用させて頂くことがございます。

具体的な使用形態は、本商品の各ラインアップによって異なりますが、詳細はそれぞれ下表【機能一覧】に記載の通りとなります。インターネット接続環境をご利用できない環境では、これらの機能をご利用頂けませんので、予めご承知おき下さいますようお願い申し上げます。本商品を快適かつ最新の状態でご利用頂くため、是非、インターネット接続環境で本商品をご利用下さい。

【機能一覧】

本商品に搭載され、インターネット接続環境を利用する機能	対象ラインアップ
①オンラインリモートメンテナンス 各ラインアップの使用権バックライセンスをご購入頂いたお客様に対して、標準提供する運用サポートとして、オンラインリモートメンテナンスによる緊急時オペレーション支援を提供します。 ※サポート提供条件は、お客様に別途交付する「サポート利用規定」又は弊社が別途の方法で掲示する附帯規定に基づきます。	・全てのラインアップ
②ユーザサポートページ 弊社は、お客様が本商品の不具合情報、バージョンアッププログラムの提供内容/提供時期、Q&A、サポートセンターの問合せ受付日の通知を含む、本商品に関する各種支援情報の確認やサポートセンターへの問合せを Web 形式で行うことができるお客様専用の Web サイトをインターネット上で提供します。	・介護保険対応版 ほのぼのNEXT ・障害者総合支援法対応版システム ほのぼのmore ・地域包括支援センターシステムVer. 1.02 (Web版) ・地域包括支援センターシステムVer. 3.00 (C/S版) ・基幹業務対応版 人事管理システムVer. 3 (DB11版) ・基幹業務対応版 給与管理システムVer. 4 (DB11版) ・基幹業務対応版 財務会計システムVer. 6
③国保連伝送サービス ケアネットメッセンジャーのログイン画面呼出し機能 弊社は、弊社が ASP サービスとして提供するケアネットメッセンジャーをご契約頂いているお客様に、本商品の操作画面から簡易に同サービスのログインページを起動できる便利機能を提供します。 ※ケアネットメッセンジャーのご利用には、別途有償でサービス契約が必要となります。	・介護保険対応版 ほのぼのNEXT
④Google マップ呼出し機能 弊社は、お客様が本商品に基本情報として利用者様の住所を登録して頂いた後、本商品の操作画面から簡易に Google マップを呼出し、利用者様の住所を同マップ上でご確認頂ける便利機能を提供します。 ※Google マップは Google Inc. が提供するサービスです。弊社は便利機能の提供によって、Google マップに関するいかなる保証責任も負うものではありません。Google マップは、Google Inc. の登録商標です。	・介護保険対応版 ほのぼのNEXT ・障害者総合支援法対応版システム ほのぼのmore ・基幹業務対応版 人事管理システムVer. 3 (DB11版) ・基幹業務対応版 給与管理システムVer. 4 (DB11版)
⑤NDSダウンローダー 弊社は、対象ラインアップを利用するお客様に対して NDS ダウンローダーを提供します。尚、この機能は、 対象ラインアップにおいて標準で有効化されており、インターネット上のプログラム配信サーバから不具合修正プログラムを自動取得し、お客様の本商品に自動適用します。また、バージョンアッププログラムの自動取得も行います。 なお、NDS ダウンローダーではお客様に対する提案及びサポート品質の向上を目的として、お客様による対象ラインアップの使用情報に関して対象ラインアップが自動生成した統計情報を取得させて頂くことがございますが、この統計情報にはお客様による入力データ等、お客様の情報は一切含まれません。 ※バージョンアッププログラムは、本商品に自動適用されません。お客様の操作により取得されたバージョンアッププログラムを本商品に適用頂きますようお願い申し上げます。	・介護保険対応版 ほのぼのNEXT ・地域包括支援センターシステムVer. 3.00 (C/S版) ・地域包括支援センター委託先業務システムVer. 3.00 ・地域包括支援センター請求業務システムVer. 3.00 ・障害者総合支援法対応版システム ほのぼのmore ・基幹業務対応版 人事管理システムVer. 3 (DB11版) ・基幹業務対応版 給与管理システムVer. 4 (DB11版) ・基幹業務対応版 財務会計システムVer. 6 ・総合健診システムStandard NEO ・総合健診システムStandard NEO (診療所・クリニック向け)

免責事項等

- お客様が【機能一覧】の各機能をご利用頂くためには、お客様のインターネット接続環境からインターネット上の任意のアドレスのTCP80番ポート及びTCP443番ポートと通信ができる必要があります。
- 【機能一覧】①～④の各機能はお客様の操作により使用して頂くものであり、お客様の操作がない場合に本商品が各機能を実行することはありません。従って、各機能はお客様の裁量と選択に基づき使用されるものとします。尚、【機能一覧】⑤の機能は、**お客様が希望しない場合、所定の方法に基づき個別に機能を無効化することができます。**【機能一覧】⑤の機能の無効化に関わる具体的な手順につきましては、本商品のご購入先又は最寄りの弊社営業所までお問合せ下さい。
- NDS ダウンローダーにより自動取得されるバージョンアッププログラムのファイル容量は非常に大きくなる可能性があります。お客様には十分な通信帯域を持つブロードバンド回線のご利用を推奨します。(8Mbps程度のスループットが得られる環境が必要。100Mbps以上の光回線を推奨)
- お客様がNDS ダウンローダーを無効化する場合は、NDS ダウンローダーの利用中止と共にDVD媒体の郵送配布を弊社にお申込み下さい。お申込みには、本商品と同梱される「バージョンアッププログラム DVD 媒体 郵送配付申込書」に必要事項をご記入の上、本商品のご購入先又は最寄りの弊社営業所までご送付頂けますようお願い申し上げます。
- 前項までの事項を前提に、弊社は【機能一覧】の各機能をベストエフォート(現状有姿)で提供し、お客様はこれを自らの責任と費用負担でご利用頂くことを原則とします。また、弊社の故意又は重過失によらず、同機能のご利用又は不使用によって、お客様に発生した損害について、弊社はいかなる責任も負わないものとします。
- 【機能一覧】の各機能の提供は、個人情報の取得を目的としておりません。お客様がこれらの機能をご利用頂く際、必要のない個人情報は開示をお控え下さい。尚、お客様の開示に基づき、弊社が個人情報を取得した場合は、弊社ホームページに公開のプライバシーポリシーに基づき、これを適切に取扱いさせていただきます。

本紙に関する不明な点や疑問点がございましたら、本商品のご購入先又は最寄りの弊社営業所までお問合せ頂けますよう、宜しくお願い申し上げます。

山形県南陽市和田3369番地

エヌ・デーソフトウェア株式会社

最終改定日 2024年11月26日