

# 【別紙】onlineプラットフォーム利用時の注意・制限事項

【2024年09月20日時点】

## 基幹業務システム 制限事項

onlineプラットフォームをご利用の場合、基幹業務システムの下記の機能がご利用いただけません

| (1) エクスプローラの起動                  |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | 【詳細】<br>基幹業務システムからエクスプローラを呼び出して起動することができません。<br>(機能例)<br>・ 人事管理システム → 職員管理 → 職員基本 → 個人フォルダ                                                                                         | 【対応策】<br>CSVファイル等クライアントPC上に出力できるものは、出力後、クライアントPC上で別途エクスプローラを起動し、内容をご確認ください。常にサーバのフォルダにデータを格納することを前提に作られたエクスプローラ機能はオンライン運用では使用することができません。 |
| (2) ブラウザ, メールプログラムの起動           |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>基幹業務システムからブラウザ, メールプログラムを呼び出して起動することができません。<br>(機能例)<br>・ ヘルプ(H) → オンラインリモート<br>・ 人事管理システム → 職員管理 → 職員基本 → 住所欄の地図マーク (Google マップの利用)<br>・ 人事管理システム → 職員管理 → 職員基本 → メールアイコン | 【対応策】<br>オンラインリモートにつきましては、クライアントPC上で別途ブラウザを起動することで代替運用が可能です。(オンラインリモートメンテナンスは、クライアントPCを操作することで実施させていただきます。)                              |
| (3) メモ帳の起動                      |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>基幹業務システムからメモ帳を呼び出して起動することができません。<br>(機能例)<br>・ 給与計算 → 給与計算 → データ連動取込 → 処理結果確認                                                                                              | 【対応策】<br>クライアントPCにCSVファイルを出力後、クライアントPC上でメモ帳を起動することで代替運用が可能です。                                                                            |
| (4) 伝送通信ソフト (国保中央会提供) の起動       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>該当なし                                                                                                                                                                       | 【対応策】<br>該当なし                                                                                                                            |
| (5) 基幹業務システムにおけるオンライン運用対象外のシステム |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>onlineプラットフォーム 対応製品以外との連動はできません。また、下記システムをご利用いただけません。<br>・ 勤務表作成システムVer.2<br>・ 勤務表作成システムVer.3<br>・ 給食栄養管理システムSuper (Ver.2)<br>・ Web給金帳連携 (オプション)                           | 【対応策】<br>onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。                                                                                       |
| (6) 運用操作マニュアル・バージョンアップ資料の提供     |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、媒体に格納して提供する「設定マニュアル」、「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料は納品されません。                                                                    | 【対応策】<br>これらの情報は、ユーザサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。                        |
| (7) 説明ファイルの開覧                   |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>該当なし                                                                                                                                                                       | 【対応策】<br>該当なし                                                                                                                            |
| (8) システム内ヘルプボタンからのマニュアル起動       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>システム右上の「ヘルプ」→「ヘルプ」より起動するHTMLマニュアルを起動することができません。<br>※ 下記のシステムが該当します<br>・ 基幹業務メニュー<br>・ 人事管理システム<br>・ 給与管理システム                                                               | 【対応策】<br>HTMLマニュアルは、ユーザサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザサポートページにログインすることで、これらを開覧およびダウンロードしていただきます。                     |
| (9) お知らせ機能                      |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>該当なし                                                                                                                                                                       | 【対応策】<br>該当なし                                                                                                                            |
| (10) 画像管理                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>該当なし                                                                                                                                                                       | 【対応策】<br>該当なし                                                                                                                            |
| (11) 印刷設定                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|                                 | 【詳細】<br>ドットインパクトプリンタはご利用いただけません。                                                                                                                                                   | 【対応策】<br>onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。                                                                                       |

| ( 1 2 ) VBレポートの利用      |                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <b>【詳細】</b><br>人事管理システムではご利用いただけません。<br>※下記のシステムは該当する機能がありません。<br>・ 財務会計システム<br>・ 給与管理システム                   | <b>【対応策】</b><br>onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。                                                                                                   |
| ( 1 3 ) エクセル機能の利用      |                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
|                        | <b>【詳細】</b><br>エクセルが必要となる機能はご利用いただけません。また、電子開示用ファイル作成設定のシート読込機能をご利用いただけません。<br>※ 下記のシステムが該当します<br>・ 財務会計システム | <b>【対応策】</b><br>エクセルが必要となる機能については「財務会計Ver.6エクセル出力ツール」を利用することでExcel形式ファイルを作成することが可能です。また、電子開示用ファイル作成設定のシート読込機能についてはonlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。 |
| ( 1 4 ) マイナンバーの取扱いについて |                                                                                                              |                                                                                                                                                             |
|                        | <b>【詳細】</b><br>オンプレミスの環境から onlineプラットフォームに移行した場合、マイナンバーの取扱いの制限によりデータをそのまま移行することはできません。                       | <b>【対応策】</b><br>onlineプラットフォームの基幹業務システムからマイナンバーの再入力をお願いいたします。                                                                                               |