

【別紙】onlineプラットフォーム利用時の注意・制限事項

【2024年09月20日時点】

ほのぼのNEXT制限事項

onlineプラットフォームをご利用の場合、ほのぼのNEXTの下記の機能がご利用いただけません

(1) エクスプローラの起動		
	【詳細】 ほのぼのNEXTからエクスプローラを呼び出して起動することができません。 (機能例) ・ 利用者管理 → 基本情報 → 個人フォルダ ・ 利用者管理 → CSV → 基本情報 → CSV出力 → フォルダ	【対応策】 CSVファイル等クライアントPC上に出力できるものは、出力後、クライアントPC上で別途エクスプローラを起動し、内容をご確認ください。常にサーバのフォルダにデータを格納することを前提に作られたエクスプローラ機能はオンライン運用では使用することができません。
(2) ブラウザ、メールプログラムの起動		
	【詳細】 ほのぼのNEXTからブラウザ、メールプログラムを呼び出して起動することができません。 (機能例) ・ ヘルプ(H) → オンラインリモート ・ 利用者管理 → 基本情報 → 住所欄の地図マーク (Google マップ の利用) ・ 実施記録 → ナースコール → バイタル情報 ・ 利用者管理 → 基本情報 → メールアイコン	【対応策】 オンラインリモートにつきましては、クライアントPC上で別途ブラウザを起動することで代替運用が可能です。(オンラインリモートメンテナンスは、クライアントPCを操作することで実施させていただきます。)
(3) メモ帳の起動		
	【詳細】 ほのぼのNEXTからメモ帳を呼び出して起動することができません。 (機能例) ・ 国保請求 → 国保請求 → 提出ファイル確認 → 開く	【対応策】 クライアントPCにCSVファイルを出力後、クライアントPC上でメモ帳を起動することで代替運用が可能です。
(4) 伝送通信ソフト (国保中央会提供) の起動		
	【詳細】 ほのぼのNEXTから伝送通信ソフトを呼び出して起動することができません。(国保請求タブ上の「伝送通信ソフト起動」ボタンからの伝送通信ソフトの起動)	【対応策】 クライアントPCに伝送通信ソフトをインストールいただき、CSVデータをクライアントPCに出力後、クライアントPC上で伝送通信ソフトを操作いただきます。
(5) ほのぼのNEXTにおけるオンライン運用対象外のシステム		
	【詳細】 onlineプラットフォーム 対応製品以外との連動はできません。また、下記システムをご利用いただけません。 ・ ケア総合記録アイホンナースコール連動システム (オプション) ・ ケア総合記録ケアコムナースコール連動システム (オプション) ・ ケアマネ提供表FAX送信システム ・ 空き状況連携オプション ・ 電子カルテ連携システム ・ 利用者管理MFP連携オプション ・ ほのぼのDB出力ツール ・ ほのぼのNEXTシニアメイト連携システム (オプション) ・ クラシックモード	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(6) 運用操作マニュアル・バージョンアップ資料の提供		
	【詳細】 オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、媒体に格納して提供する「設定マニュアル」、「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料は納品されません。	【対応策】 これらの情報は、ユーザサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザサポートページにログインすることで、これらを閲覧およびダウンロードしていただきます。
(7) 説明ファイルの閲覧		
	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(8) システム内ヘルプボタンからのマニュアル起動		
	【詳細】 システム右上の「ヘルプ」→「操作説明書」より起動するPDFマニュアルを起動することができません。	【対応策】 マニュアルデータは、ユーザサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザサポートページにログインすることで、これらを閲覧およびダウンロードしていただきます。
(9) お知らせ機能		
	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(10) 画像管理		
	【詳細】 通信回線が不安定な場合、動画再生が正常に行われない場合があります。	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(11) 印刷設定		
	【詳細】 一部帳票において印刷設定変更ができません。	【対応策】 クライアントPCに予め印刷設定をしたプリンタを追加していただき、『ほのぼの』システムからは、プリンタを切り替えてご利用ください。 例) Aプリンタ(片面・縦), Aプリンタ(両面・横)

(1 2) VBレポートの利用		
	【詳細】 エクセルを活用した計算式や24hシートのExcelボタンの利用などエクセルが必要となる機能はご利用いただけません。その他、下記の制限がございます。 ・ローカルネットワーク上のテンプレートファイルを直接参照する操作 ・印刷に時間がかかる場合がある	【対応策】 フリーアセスメントの独自印刷については「ほのぼのNEXT独自印刷ツール」をご利用ください。テンプレートファイルを利用する際は、クライアントP Cのローカルディスク上に格納しご利用ください。
(1 3) 接続ツール、連携ツールの利用		
	【詳細】 ほのぼのNEXTから呼び出して起動することができません。また、接続ツール、連携ツールからサーバ上に保存したCSVファイルを参照することができません。 ※ 下記のシステムが該当します ・ Team接続ツール ・ 外部アプリ向け接続ツール（訪問系） ・ ケアバレット(訪問系)連携ツール	【対応策】 ツールを利用する場合には、onlineプラットフォームにログイン後、表示されるアプリケーションメニューより直接起動してください。また、CSVファイルを参照する際は、クライアントP Cのローカルディスク上に保存後、ご利用ください。