

【別紙】onlineプラットフォーム利用時の注意・制限事項

【2024年09月20日時点】

ほのぼのmore制限事項

onlineプラットフォームをご利用の場合、ほのぼのmoreの下記の機能がご利用いただけません

(1) エクスプローラの起動		
	【詳細】 ほのぼのmoreからエクスプローラを呼び出して起動することができません。 (機能例) ・ 利用者台帳 → 基本情報 → 個人フォルダ	【対応策】 CSVファイル等クライアントPC上に出力できるものは、出力後、クライアントPC上で別途エクスプローラを起動し、内容をご確認ください。常にサーバのフォルダにデータを格納することを前提に作られたエクスプローラ機能はオンライン運用では使用することができません。
(2) ブラウザ、メールプログラムの起動		
	【詳細】 ほのぼのmoreからブラウザ、メールプログラムを呼び出して起動することができません。 (機能例) ・ ヘルプ(H) → オンラインリモート ・ 利用者管理 → 基本情報 → 住所欄の地図マーク (Google マップ の利用) ・ ほのぼのmore統合メニュー → 「本日の状況」の各種情報 → 出力	【対応策】 オンラインリモートにつきましては、クライアントPC上で別途ブラウザを起動することで代替運用が可能です。(オンラインリモートメンテナンスは、クライアントPCを操作することで実施させていただきます。)
(3) メモ帳の起動		
	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(4) 伝送通信ソフト (国保中央会提供) の起動		
	【詳細】 請求統合 → データ作成 → 内容チェックにてパス指定に制限があります。	【対応策】 クライアントPCのファイルを参照して、利用することは可能となります。
(5) ほのぼのmoreにおけるオンライン運用対象外のシステム		
	【詳細】 onlineプラットフォーム 対応製品以外との連動はできません。また、下記システムをご利用いただけません。 ・ アクセスツールの運用 ・ more-NEXT利用者情報連携機能 ・ 他システム情報取込機能 ・ ほのぼのDB出力ツール ・ シルバランド連携オプション	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(6) 運用操作マニュアル・バージョンアップ資料の提供		
	【詳細】 オンライン運用されるお客様には媒体の納品はございませんので、媒体に格納して提供する「設定マニュアル」、「アップデートインストール手順書」、「インストール手順書」、およびバージョンアップ資料は納品されません。	【対応策】 これらの情報は、ユーザサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザサポートページにログインすることで、これらを閲覧およびダウンロードしていただきます。
(7) 説明ファイルの閲覧		
	【詳細】 ほのぼのmore画面中の「説明」ボタンを利用するためにAdobe Acrobat Reader が必要ですが、onlineプラットフォームではAdobe Acrobat Reader を利用することはできません。	【対応策】 Adobe Acrobat Reader で閲覧する部分をXPSファイルで参照可能です。
(8) システム内ヘルプボタンからのマニュアル起動		
	【詳細】 システム右上の「ヘルプ」→「操作説明書」より起動するPDFマニュアルを起動することができません。	【対応策】 マニュアルデータは、ユーザサポートページに掲載いたします。クライアントPCから、onlineプラットフォームポータルより、ユーザサポートページにログインすることで、これらを閲覧およびダウンロードしていただきます。
(9) お知らせ機能		
	【詳細】 お知らせ機能が表示されません。	【対応策】 onlineプラットフォームの構造上の制限事項となりますので対応策はございません。
(10) 画像管理		
	【詳細】 該当なし	【対応策】 該当なし
(11) 印刷設定		
	【詳細】 一部帳票において印刷設定変更ができません。	【対応策】 クライアントPCに予め印刷設定をしたプリンタを追加していただき、『ほのぼの』システムからは、プリンタを切り替えてご利用ください。 例) Aプリンタ(片面・縦)、Aプリンタ(両面・横)
(12) VBレポートの利用		
	【詳細】 エクセルが必要となる機能はご利用いただけません。	【対応策】 エクセルが必要となる機能については「ほのぼのmore Excel作成ツール」を利用することでExcel形式ファイルを作成することが可能です。