

「ほのぼの」シリーズ online プラットフォーム サービス提供仕様書

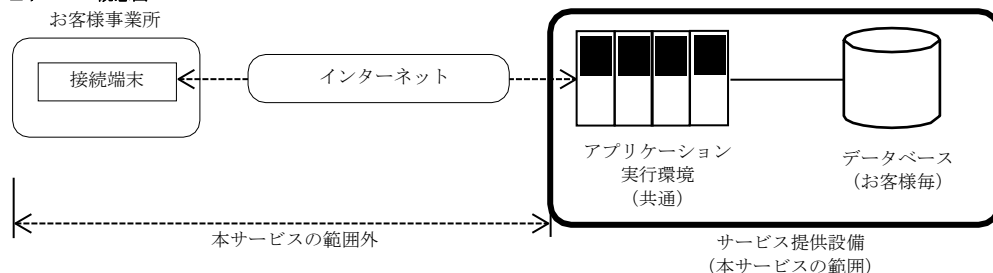
施行日 平成24年 9月 1日
最終改定日 令和7年 2月 12日
山形県南陽市和田3369番地
エヌ・デーンソフトウェア株式会社

この仕様書（以下、「本仕様書」といいます）は、「ほのぼの」シリーズ online プラットフォーム 使用許諾約款（以下、「約款」といいます）によって提供されるサービスの仕様を定めるものとし、約款の一部を構成するものとします。

1. 本サービスの概要

本サービスは、当社がインターネット上で運営するサービス提供設備に接続して使用するオンラインサービスです。本サービスでは、「ほのぼの」シリーズの各種アプリケーションの動作環境（プラットフォーム）をオンラインでお客様に提供します（但し、「ほのぼの」シリーズの全てのアプリケーションの動作環境を保証するものではなく、お客様が本サービス上で使用できるアプリケーションの種類はお客様に許諾されたライセンスにより異なります）。お客様は、対象となるアプリケーションについて、当社から別途有効なソフトウェア使用権の許諾を受けていることを前提に、仮想アプリケーション方式（Citrix Virtual Apps）又は Web アプリケーション方式の何れかの方式（アプリケーションに応じて当社が定める所定の方式に限られ、お客様が方式を選択することはできません）で本サービス上のアプリケーションを使用することができます。

■サービス概念図



2. ライセンスの種類

当社が本サービスのライセンスとして提供可能なものは次の各号の通りとします。尚、次の各号で本サービス上で使用可能とされたアプリケーションを構成するソフトウェアであっても、将来的に開発されるものについては、当社は本サービスでは使用できないソフトウェアに指定する可能性があります。

(1) ほのぼの NEXT 用ライセンス

①提供可能なライセンス

ライセンスの名称	本サービスの利用可能期間
online プラットフォーム使用権パック	5 年間
online プラットフォーム 1 年使用権パック	1 年間

②このライセンスで使用可能なアプリケーション

- ・「ほのぼの」シリーズ 介護保険法対応版 ほのぼのNEXT
- ・外部アプリケーション向け接続ツール（訪問系）
- ・ほのぼの IoT 接続ツール（NEXT）

③ライセンスの性質

このライセンスは、接続端末固定型ライセンスです。

④アプリケーション利用方法

仮想アプリケーション方式（CitrixVirtualApps）

⑤制限事項・留意事項

※次のソフトウェアを本サービス上で使用することはできません。

- ・ほのぼのNEXT ケア総合記録携帯端末システム（オプション）
- ・ほのぼのNEXT ケア総合記録アイホンナースコール連動システム（オプション）※Vi-nurse が連動先となる場合を除く
- ・ほのぼのNEXT ケア総合記録ケアコムナースコール連動システム（オプション）
- ・ほのぼのNEXT ケアマネ提供票FAX 送信システム（オプション）
- ・ほのぼのNEXT 電子カルテ連携システム
- ・ほのぼのNEXT シニアメイト連携システム（オプション）

※DBIF（ほのぼの NEXT 外部アプリ向けDB インターフェース）を利用する場合は、本ライセンスとは別途第5号のライセンスが必要です。

(2) ほのぼの more 用ライセンス

①提供可能なライセンス

ライセンスの名称	本サービスの利用可能期間
online プラットフォーム使用権パック（more 用）	5 年間
online プラットフォーム 1 年使用権パック（more 用）	1 年間

②このライセンスで使用可能なアプリケーション

- ・「ほのぼの」シリーズ 障害者総合支援法対応版 ほのぼのmore

③ライセンスの性質

このライセンスは、接続端末固定型ライセンスです。

④アプリケーション利用方法

仮想アプリケーション方式（CitrixVirtualApps）

⑤制限事項・留意事項

※次のソフトウェアを本サービス上で使用することはできません。

- ・ほのぼのmore 障がい福祉個別計画支援システム

(3) 基幹業務システム用ライセンス

①提供可能なライセンス

ライセンスの名称	本サービスの利用可能期間
online プラットフォーム使用権パック（基幹業務用）	5 年間
online プラットフォーム 1 年使用権パック（基幹業務用）	1 年間

②このライセンスで使用可能なアプリケーション

- ・「ほのぼの」シリーズ財務会計システム（Ver. 6）
- ・「ほのぼの」シリーズ給与管理システム（Ver. 4）（DB11）
- ・「ほのぼの」シリーズ人事管理システム（Ver. 3）

③ライセンスの性質

このライセンスは、接続端末固定型ライセンスです。

④アプリケーション利用方法

仮想アプリケーション方式 (CitrixVirtualApps)

⑤制限事項・留意事項

※②に含まれるアプリケーションであっても、②に表記のバージョン以外のものを本サービス上で使用することはできません。

※次のソフトウェアを本サービス上で使用することはできません。

- ・「ほのぼの」シリーズ 勤務表作成システム (全てのバージョン)
- ・「ほのぼの」シリーズ 給食栄養管理システム Super (全てのバージョン)

(4) CarePalette 用ライセンス

①提供可能なライセンス

ライセンスの名称	本サービスの利用可能期間
OL プラットフォーム使用権 P (CarePalette 用)	5 年間
OL プラットフォーム 1 年使用権P (CarePalette 用)	1 年間

②このライセンスで使用可能なアプリケーション

- ・CarePalette (入居・デイ)

③ライセンスの性質

このライセンスは、同時アクセス型ライセンスです。

④アプリケーション利用方法

Web アプリケーション方式

⑤制限事項・留意事項

※CarePalette Home/Nurse は、本サービス上では使用できません。

(5) DBIF 用ライセンス

①提供可能なライセンス

ライセンスの名称	本サービスの利用可能期間
online プラットフォーム使用権バック (DBIF 用)	5 年間
online プラットフォーム 1 年使用権バック (DBIF 用)	1 年間

②このライセンスで使用可能なアプリケーション

- ・「ほのぼの」シリーズ 介護保険法対応版 ほのぼのNEXT に搭載された DBIF

③ライセンスの性質

このライセンスは、同時アクセス型ライセンスです。

④アプリケーション利用方法

Web アプリケーション方式

⑤制限事項・留意事項

本サービスでの DBIF の利用時には、以下の制限があります。

DBIF 用 SQL 命令ファイルのサイズ	1 回の処理あたり 50KB を上限とします。50KB を超えるDBIF 用SQL 命令ファイルは処理できません。
DBIF の処理結果ファイルのサイズ (csv 形式ファイル)	1 回の処理あたり 10MB を上限とします。10MB を超える処理結果ファイルは出力できません。
月間通信量	50GB を上限とします。50GB を超えた場合、DBIF を利用することができなくなります。
DBIF の処理時間	1 回の処理あたり 60 秒を上限とします。60 秒以内に処理が終了しない場合は、処理が失敗します。
同時に実行可能な処理数	処理を実施する利用者/端末の如何によらず、同時に実行可能な処理数は 1 つです。多重処理はできません。
処理結果ファイルダウンロード時の 通信帯域	処理結果ファイルダウンロード時の通信帯域は 1Mbps を上限とします。但し、1Mbps の通信帯域やスループットが確保されることを保証するものではなく、実際の通信帯域・スループットは、サービス提供設備の 負荷状況により変動し、現実実現されるものを全てとします。

(6) 地域包括支援センターシステム用ライセンス

①提供可能なライセンス

ライセンスの名称	本サービスの利用可能期間
online プラットフォーム使用権バック (C P S 用)	5 年間
online プラットフォーム 1 年使用権バック (C P S 用)	1 年間

②このライセンスで使用可能なアプリケーション

- ・「ほのぼの」シリーズ 地域包括支援センターシステムVer. 3.00
- ・「ほのぼの」シリーズ 要介護者台帳システムVer. 3.00
- ・「ほのぼの」シリーズ 認知症初期集中支援チームVer. 3.00

③ライセンスの性質

このライセンスは、接続端末固定型ライセンスです。

④アプリケーション利用方法

仮想アプリケーション方式 (CitrixVirtualApps)

⑤制限事項・留意事項

※次のソフトウェアを本サービス上で使用することはできません。

- ・地域包括支援センター請求業務 (N E X T 連携) システム Ver. 3.00
- ・地域包括支援センター委託先業務システムVer. 3.00

3. サービス提供設備の仕様

(1) サービス提供設備は、下表の基準以上の仕様を備えるデータセンタに設置します。

項目	内容
施設構造	・警備保障機構と併用で 24 時間 365 日の侵入対策、通報体制
フロア仕様	・十分な床荷重 ・直上階の水使用施設無し
電源設備	・発電機設備 商用電源に停電発生後、24 時間まで無給油で連続稼働 ・停電対策 商用電源から発電機設備に電源切替まで、UPS 設置で 10 分間稼働可能 ・電源装置の破損、異常 (過電流、過電圧等) 対策 ・避雷措置 (ブレーカ・サージ対策実施)、監視盤設置によるブザー警報
空調設備	・空冷式空調機設備 商用電源下、24 時間 365 日稼働 商用電源に停電発生後、発電機からの電源供給により 24 時間まで稼働 ・予備空調機を準備し、空調機故障時にも長時間の空調停止を防止 ・加湿器にて湿度を適切に調整 ・漏水検知機を装備して、監視盤設置によるブザー警報
消火設備	・建築基準法に準拠した防火区画内設置 ・自動 소화設備、消火器を設置 (ガス系消化剤) ・排煙設備 (ダクトと排煙機構) ・火災、発煙等の感知機を設置
地震対策設備	・ラックごとにアンカー打ち付けによる耐震工事を実施 ・天井、壁、床、付帯機器の耐震、落下、転倒対策を実施済 ・震度 6 以上の地震に対する耐震性

- (2) サービス提供設備を構成するサーバ及びネットワーク装置は、全機器でn+1構成の多重化対策を施し、機器故障時にも長期間の停止を防止します。但し、いかなる場合も無停止／無瞬断を約束するものではありません。
- (3) 当社がサービス提供設備からインターネットへ接続する際には、単一の通信事業者の設備で発生した障害により影響を受けないよう、通信回線の十分な多重化対策を行い、回線障害時にも長期間の停止を防止する努力を致します。但し、いかなる場合も無停止／無瞬断を約束するものではありません。
- (4) サービス提供設備は本サービスを使用する全てのお客様に対して共通設備として提供されるものであり、お客様毎の専用設備を提供するものではありません。但し、アプリケーションで使用するお客様毎のデータを格納するデータベースは、お客様毎に異なるデータベースを提供します（但し、データベースを動作させるコンピュータは共通設備）。
- (5) お客様データは、バックアップ専用装置に、次の仕様に基づきデータベースのバックアップを取得します。
- ①バックアップは、直前2週間分のお客様データを専用装置に自動バックアップします。
 - ②①は、1週間にフルバックアップを1回、差分バックアップを毎日取得する方法で実施します。
 - ③バックアップの実施時間は、当社が自らの責任と裁量に基づき決定できるものとします。
 - ④バックアップのリストア作業は、お客様の依頼に基づき、有償で対応します。
- (6) 当社は、サービス提供設備（ネットワーク機器を含む）の定期的な稼働確認及び障害時の復旧対応を行います。万一、サービス提供設備の停止を招く障害が発生した場合は、48時間以内に復旧することを努力目標にします。但し、障害復旧に長い時間を要することが予見され、やむを得ない場合は、お客様に別途通知の上、直前のバックアップをリストア（無償）することにより、復旧対応を行うことができるものとします。

4. セキュリティに関する事項

- (1) 本サービスでは、サービス提供設備で信頼ある認証機関が発行したSSLサーバ証明書を具備することによって、第三者の設備が不正にサービス提供設備になりすますリスクに対応します。
- (2) 認証に関する事項
- 本サービスでは、アプリケーションの利用方法毎に次の①②に基づく接続端末の認証をサービス提供設備において行い、第三者がお客様になりすまして、本サービスを不正利用することを防止します。尚、認証に用いられるSSLクライアント証明書は、当社が発行するプライベート証明書です。
- ①本サービスを仮想アプリケーション方式で使用する場合、(i)当社がお客様に発行した電子証明書（SSLクライアント証明書）を接続端末が有すること、(ii)当社がお客様に発行したログインID/パスワードの正しい組合せを接続端末がサービス提供設備に送信することの2要素をもって、接続端末の認証を行います。
 - ②本サービスをWebアプリケーション方式で使用する場合、(i)当社がお客様に発行した電子証明書（SSLクライアント証明書）を接続端末が有すること、(ii)お客様のデータベース（本サービスで提供されるもの）にお客様が設定する所定の認証情報を接続端末がサービス提供設備に送信することの2要素をもって、接続端末の認証を行います。
- (3) お客様は、前号②の方式による認証が行われる場合、お客様のデータベース（本サービスで提供されるもの）にお客様が設定する所定の認証情報を適宜変更する等、セキュリティ確保に必要な運用要領を自ら実施するものとします。
- (4) 当社は、接続端末とサービス提供設備の間で行われる全ての通信を、第三者がインターネット経路上で当該通信を傍受した場合でも通信内容の解読が極めて困難となるようSSL方式で暗号化します。尚、暗号化の詳細は、次の通りとします。
- バージョン：TLS1.0以降のみ、公開鍵署名方式：RSA、公開鍵長：2048bit、ハッシュアルゴリズム：SHA-2
- (5) 当社は、既知となった脆弱性に対応するため、前各号の仕様を随時変更することがあります。

5. 環境

本サービスを使用するために必要となる環境は、下記の通りです。詳細については、導入前に必ず当社又は販売店にご確認下さい。

- ①仮想アプリケーション方式で本サービスを使用する場合、接続端末には当社が指定するバージョンのCitrixVirtualApps用のクライアントソフトウェアをインストールする必要があります。
- ②仮想アプリケーション方式で印刷機能を使う場合、当社が指定するCitrixVirtualAppsのバージョンに対応したプリンタが必要です。
- ③接続端末がインターネットに接続するための通信回線には、十分な回線帯域を持つ通信回線が必要です。当社は、ブロードバンド回線（100Mbps以上の回線帯域を有するFTTHサービス等）を推奨します。
- ④本サービスを利用するためには、接続端末及びお客様事業所側のネットワーク等において次の通信が許可されていることが必要です。
 - ・当社が指定するサービス提供設備のURLのTCP443番ポートに接続できること
 - ・インターネット上のDNSサーバから当社が指定するサービス提供設備のURLが名前解決できること(※)サービス提供設備における回線負荷分散のため、インターネット上に公開されているDNSサーバによる名前解決ができる環境が必要です。
- ⑤その他、接続端末に求められる要件は、別途当社が定める通りとします。

6. 制限事項

お客様は、サービス提供設備上でアプリケーションを使用する場合、【別紙】：onlineプラットフォーム利用時の注意・制限事項の制限事項があることを理解した上で使用するものとします。当社は、これらの制限事項がサービス提供設備以外の動作環境では存在しない場合であっても、何ら責任を負わないものとします。

以上