

ほのぼの Voice サービス概要仕様書

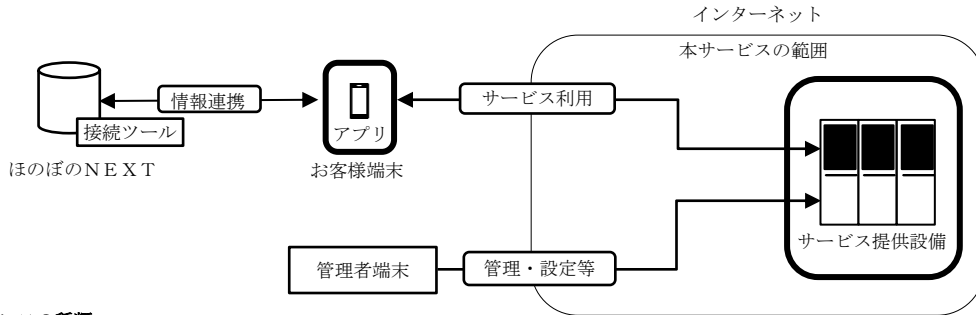
最終改定日 2025 年 5 月 30 日
山形県南陽市和田 3369 番地
エヌ・デーソフトウェア株式会社

この概要仕様書（以下、「本概要仕様書」といいます）は、「個別特約<ほのぼの Voice サービス約款>」によって提供されるサービスの仕様を定めるものとし、当該約款の一部を構成するものとします。

1. 本サービスの概要

本サービスは、当社が音声を用いてほのぼのNEXT（以下、「転送先システム」といいます）への情報入力や入力されている情報確認を支援するサービスです。本サービスでは、お客様端末ならびにアプリの利用を許可するための管理者端末（以下、「接続端末」といいます）から、お客様に属する情報を受信し、受信情報の読上や、お客様が接続端末に入力した情報を転送先システムに対して受信情報を転送する機能を提供します。尚、接続端末、転送先システムは、本概要仕様書で指定されたものに限られます。

■本サービスの概念図



2. ライセンスの種類

ライセンスは、次の各号のライセンスから構成されます。同時接続する接続端末の台数制限はありません。

- (1) 「ほのぼの Voice 利用料」 本サービスを構成するサービスのうち「ほのぼの Voice」を利用できるライセンスです。

3. 接続制限

- (1) 接続端末とは次のいずれかに該当する機器（コンピュータ、スマートフォンまたはタブレット端末）を指し、当社は接続端末以外から本サービスにアクセスできないよう技術的な接続制限を行います。
ア. お客様端末（実際にアプリを利用するスマートフォンまたはタブレット端末）
イ. 管理者端末（利用可能なお客様端末を管理するコンピュータ端末）
(2) 当社は前号の接続制限を行うためお客様に固有で割り当てた情報を組合せ、接続端末を認証します。お客様は不正アクセスを防止するため、
ア. 接続端末を譲渡又は廃棄する際には、必ず転送先システムその他の本サービスに関連する情報をハードディスクから消去するものとします。
(3) お客様端末は iOS のみの対応となります。

4. 認証

本サービスでは、以下の方法でお客様の認証及び接続端末の技術的な接続制限を行います。

- (1) お客様の認証は、本サービスの利用時にお客様がサービス提供設備に登録されたお客様のID及びパスワードの正しい組合せを入力したことを確認することにより行います。尚、ID及びパスワードは、お客様ご自身でサービス提供設備において作成・変更等の管理を行って頂きます。お客様が初回にサービス提供設備に接続する際には、当社が別途交付する別途の鍵情報をお客様が入力したことを確認することによりお客様の認証を行います。
(2) 接続端末の技術的な接続制限は、当社がお客様に交付した有効な本サービス用クライアント証明書を有しない接続端末がサービス提供設備に接続することを拒絶することによって行います。

5. 本サービスにおける制限事項

本サービスでは、次の各号に掲げる事項をサービス提供上の制限事項とします。なお、本サービスの詳細の利用環境については、ポータルサイトの「動作環境」をご確認ください。

- (1) お客様が接続端末からサービス提供設備にアクセスする際にプロキシを使用する場合、自動プロキシ構成スクリプトの使用はできません。
(2) 接続端末を本サービスに接続するためには、接続端末からサービス提供設備のTCP443番ポートに接続できる環境が必要です。
(3) 本サービスの提供において、当社はお客様ご本人からの要望である場合を含め、次のア乃至オの要望には応じかねます。
ア. サービス提供設備に関する情報開示（本概要仕様書に記載された情報を除く）
イ. サービス提供設備への訪問又は入館
ウ. サービス提供設備に関するアクセスログの開示
エ. サービス提供設備に関する定期レポートの提出
オ. その他、当社が応じられないと判断した要望
(4) 本サービスにおける音声入力機能は、AI技術を活用し、介護記録の作成を支援するものですが、その性質上、音声認識や日本語・漢字変換において誤変換が生じる可能性があります。そのため、作成される記録が常に正確かつ網羅的であることを保証するものではありません。ご利用にあたっては、記録内容をご確認のうえ、必要に応じて修正を行っていただきますようお願い申し上げます。
(5) 本サービスにより作成されたデータは、随時「ほのぼの」シリーズの記録システムと連携されますが、システム間の連携において不具合が発生する可能性もございます。また、当該システムにおいて長期的なデータ保存が保証されるものではありません。そのため、記録の保存状況および連携の正常性については、定期的かつ適切なタイミングでご確認いただきますようお願い申し上げます。

6. ほのぼのNEXTから本サービスに情報取込をするためのライセンス要件

本サービスとほのぼのNEXTの間で情報連携を行うために、ほのぼのNEXT側に必要となるシステムは次の各号の通りです。尚、お客様は、これらのシステム用のライセンスを本サービスのライセンス（本概要仕様書第2項参照）とは別途有償で、当社又は販売店から購入する必要があります。

- (1) ほのぼの基本システム
(2) 利用者管理システム
(3) ケア総合記録システム または ケア総合記録システム（デイ版）

7. 音声データの取り扱い

通常音声データはテキスト化された段階で削除を行いますが、エラーが発生（後続処理停止）した場合は音声データは保存されます。保存された音声データはエラー原因の調査等に利用することがあります。

8. その他免責事項

本サービスに含まれない事項（本概要仕様書第1項の「■本サービスの概念図」を参照。インターネット接続サービス、外部連携サービス等が含まれるがこれらに限られない）について、当社は何らの保証もせず、また責任も負わないものとします。これらの事項については、お客様が本サービスとは別途契約を締結した者との間で処理・解決するものとします。

9. 概要仕様書の変更

当社は、本概要仕様書を随時変更することができるものとします。尚、変更の要領は、「個別特約<ほのぼの Voice サービス約款>」の変更に準じるものとします。

以下、余白