

2025年5月29日

各位

エヌ・デーソフトウェア株式会社

### 弊社メールアカウントへの不正アクセスによる迷惑メール送信に関するお詫び

このたび、弊社が管理しておりますメールアカウント（mim\*\*\*\*\*@ndsoft.co.jp）に対し、第三者からの不正アクセスが発生し、多数のメールが送信される事象を確認いたしました。皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

#### ・お客様への影響と確認されている状況について

本事象によるメールアドレスを含むお客様の個人情報や販売パートナー様に関する情報の流出は確認されておりません。

現在確認されている不審なメールは、メール本文が英文となっております。これらのメールに記載されている URL またはボタンはクリックせず、速やかに削除していただきますようお願い申し上げます。

#### ・現在の対応と今後の対策について

当該メールアカウントは既に適切な対応を実施し、不正なメール送信は停止しております。弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、現在、原因の究明と再発防止のためのセキュリティ強化策を講じると共に、今後もより一層、情報セキュリティ対策を強化して参る所存です。

#### ・本件に関するお問い合わせ先

本件に関するご質問やご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

連絡先：総務部総務課 0238-47-3477

以上

May 29, 2025

**To Whom It May Concern :**

**ND Software Co., Ltd.**

**Important Notice:Unauthorized Access and Spam Email Incident**

We have recently confirmed that an unauthorized third party has gained unauthorized access to our Email account (mim\*\*\*\*\*@ndsoft.co.jp), resulting in multiple spam Emails being sent from our account. We deeply apologize for any inconvenience and concern this may have caused.

**Important Information for Our Customers**

We have not confirmed any leakage of customers' personal information including Email addresses or information related to our sales partners because of this incident. The spam Emails are written in English. **Please do not click on any of the URLs or buttons in these Emails and delete them immediately.**

**Current and Future Countermeasures**

We have already taken appropriate measures for the e-mail account in question, and the sending of unauthorized e-mails has been stopped. We take this incident very seriously, and we are currently investigating the cause of the problem and taking measures to strengthen security to prevent recurrence.

**Contact Information**

If you have any questions or concerns regarding this matter, please contact us at the following address.

Contact to: General Affairs Department: nds-contact01@ndsoft.co.jp